|  |
| --- |
|  |

![C:\Users\Toshiba\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\Q9U94USB\dicle_engelli_uyg-ar[1].png]()

**DİCLE ÜNİVERSİTESİ**

**ENGELLİLER UYGULAMA**

**VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**

**STRATEJİK PLANI**

Diyarbakır 2023

**GİRİŞ**

Dicle Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi 2023-2030 Stratejik Hedef ve Göstergeleri merkez tarafından hazırlanmıştır. Hazırlama aşamasında müdür, müdür yardımcıları ve idari personelin katıldığı toplantılar sonucunda ortaya çıkan görüş ve öneriler doğrultusunda “2025-2029 Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi Stratejik Hedef ve Göstergeleri” hazırlamıştır.

**KURUM BİLGİSİ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kurum Adı** | Dicle Üniversitesi Engelliler ve Uygulama Merkezi |
| **Kurumda****Çalışan****Personel Sayısı** | Yönetici:3Öğrenci danışmanı :30Memur:2 |
| **Kurumun****Hizmete Giriş****Tarihi** | 2010 |
| **Kurum****İletişim adresi** | Dicle Üniversitesi Öğrenci Yaşam Merkezi Giriş Katı, 21280, Diyarbakır 04122411000 -8471, engellilerbirimi@dicle.edu.tr |
| **Kurum yöneticileri** | Prof.Dr. Reyhan GÜL GÜVEN (Müdür)Prof.. Dr. Tamer KUTLUCA (Müdür Yardımcısı)Öğr.Gör. Şeyhmus GÜRBÜZ (Müdür Yardımcısı) |

**GELECEĞE YÖNELİM**

**VİZYON**

Üniversitemizde eğitim gören özel gereksinimli öğrencilerin akademik ve toplumsal hayata katılımlarında fırsat eşitliği yaratmak ve kampüsümüzü eğitim, fiziksel ve sosyo-kültürel alanda engelsiz bir yaşam alanı haline getirmektir.

**MİSYON**

 “Eğitim her engeli aşar” ve “Toplumsal sorumluluk” ilkelerini benimseyerek kurulan Dicle Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi; üniversitemizin tüm akademik- idari birimleri, şehrimizdeki kamu kurum- kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği içinde olup özel gereksinimli bireylerin sorunlarını belirleyerek, gerekli düzenlemelerin yapılması ve engellilik konusunda farkındalığı artırabilmek için çaba sarf etmektedir.

**DURUM ANALİZİ**

**1-TARİHSEL GELİŞİM**

Araştırma Merkezimiz 2010 yılında kurulmuş olup 2010- 2017 yılları arasında Ceylan Enstütiler binası giriş katında hizmet vermiş olup 2017 yılında bu yana Öğrenci Yaşam Merkezinde hizmet vermektedir.

Araştırma merkezimiz şu an 6 Ocak 2010 Çarşamba tarih ve 27454 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan" Dicle Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği " çerçevesinde hizmet vermektedir.

**2. KAPSAM**

Bu plan Dicle Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezinin 2025 –2029 yılları arasında yürüteceği faaliyetleri kapsar.

**3. DAYANAK**

Dicle Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezinin yasal yükümlülükleri ilgili açıklama aşağıda verilmiştir.

**PAYDAŞLARIN TESPİTİ**

Hizmet kalitesinin sürdürülmesi ve geliştirilmesinde, Araştırma Merkezimizin yürüttüğü faaliyetler ve hizmetlerden yararlanan paydaşlarımızın görüş, öneri ve beklentilerini alabilmek, ihtiyaçlarını tespit etmek, hizmet ve faaliyetlerin ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesine yardımcı olacak katkılarını alabilmek amacıyla iç ve dış paydaşlara yönelik toplantılar düzenlenmiş olup paydaşlarımızın görüşleri alınmıştır. 2025-2029 Stratejik Plan çalışmalarında paydaşlarımızın beklenti ve görüşleri göz önünde bulundurularak görüşmelerde öne çıkan güçlü yönlerimizin devamlılığı ve iyileşmeye açık alanlarımızın geliştirilmesi yönünde amaç ve hedeflerimiz belirlenmiştir.

**TABLO 1: PAYDAŞ ANALİZİ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PAYDAŞIN****ADI** | **PAYDAŞ****TÜRÜ** | **Etki****Derecesi** | **Önem****Derecesi** | **Önceliği** |
| Akademik Personel | İç Paydaş | Güçlü | Yüksek | Birlikte çalış |
| İdari Personel | İç Paydaş | Güçlü | Yüksek | Birlikte çalış |
| Öğrenciler | İç Paydaş | Güçlü | Yüksek | Birlikte çalış |
| Akademik Birimler | İç Paydaş | Güçlü | Yüksek | Birlikte çalış |
| İdari Birimler | İç Paydaş | Güçlü | Yüksek | Birlikte çalış |
| Valilik | Dış Paydaş | Güçlü | Yüksek | Birlikte çalış |
| Emekli Personel, Mezun öğrenciler | Dış paydaş | Güçlü | Yüksek | Çıkarlarını gözet,çalışmalara dahil et |
| İl ve İlçe MilliEğitimMüdürlüğü | Dış paydaş | Güçlü | Yüksek | Birlikte çalış |
| Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü | Dış paydaş | Güçlü | Yüksek | Birlikte çalış |
| Yükseköğretim Kurulu (YÖK) | Dış paydaş | Güçlü | Yüksek | Birlikte çalış |
| Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu | Dış paydaş | Güçlü | Yüksek | Birlikte çalış |
| Diğer Üniversiteler | Dış paydaş | Güçlü | Yüksek | Birlikte çalış |
| Sivil Toplum Kuruluşları | Dış paydaş | Güçlü | Yüksek | Birlikte çalış |
| Kamuoyu/Bölge Halkı | Dış paydaş | Güçlü | Yüksek | Birlikte çalış |
| Rehabilitasyon Merkezleri | Dış Paydaş | Güçlü | Yüksek | Birlikte çalış |
| Medya  | Dış Paydaş  | Güçlü | Yüksek | Birlikte çalış |

**GZFT ANALİZİ**

Durum analizi kapsamında; iç ve dış etkenler dikkate alınarak, Araştırma Merkezimizin var olan güçlü yönlerin ve zayıf yanların tespit edilmesi ve güçlü yönlerin devamının sağlanması ile zayıf yönlerin minumuma indirilmesi için geliştirilecek stratejilerin belirlenmesi amacıyla dış ve iç paydaşlardan alınan görüşler doğrultusunda Stratejik Planlama Ekibi’nin değerlendirmesi sonucu GZFT analizi oluşturulmuştur.

**Tablo 2: GZFT Analizi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Güçlü Yönler** | **Zayıf Yönler** |
| * Bilimsel çalışma amaçlı BAP desteğinin olması
* Gönüllü öğrenci sayısının fazla olması
* Merkezin ulaşılabilir bir binada bulunması
* Engelli öğrenci tarafından tercih edilen bir üniversite olunması
* Kurumun kalite kültürüne ve Kalite Yönetim Sistemi Belgesine sahip olması
* Elektronik Belge Yönetim Sistemine sahip olması
* Öğrencilerin sosyalleşmesine yönelik çok sayıda sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif imkanların faaliyetlerin yapılması
* Üniversite dışındaki engelli bireylere yönelik faaliyetlerin yapılması
* Engellilere yönelik Sosyo -kültürel alandaki faaliyetlerden dolayı Üniversitemizin merkez kampüsünün YÖK tarafından verilmiş olan mavi bayrağa sahip olması
* Ziya Gökalp Eğitim Fakültesinin eğitim alanındaki faaliyetlerinden dolayı YÖK tarafından verilmiş olan yeşil bayrağa sahip olması
* Üniversitemizde çok sayıda engellilere karşı duyarlı akademik personelin olması
* Merkezimizin gönüllü öğrenciler tarafından okunmuş olan çok sayıda sesli kitaba sahip olması
* Üniversitemizde merkezi kütüphane içerisinde engelli öğrenciler engelsiz kütüphane odasının olması
* Kampüs içerisinden engelli öğrenciler için sarı bantlı ve rampalı yenilenmiş olan kaldırımların olması
* Tüm akademik birimlerde engelsiz turnikelerin olması
* Birçok akademik birimde engelli asansörünün olması ve
* Her akademik birimde engelli öğrenciler için akademik danışmanı

olması* Kurum içi çalışanların arasında

işbirliğinin iyi olması,* Kurumlardan gelen taleplerin en kısa

sürede karşılanması. | * Merkezin kendine ait bütçesinin olmaması
* Üniversitemizde özel eğitim bölümünün öğrenci almaması
* Bazı birimlerde asansör bulunmaması
 |
| **FIRSATLAR** | **TEHDİTLER** |
| * Sivil toplum kuruluşları ile

işbirliğinin sağlanması,* Çok sayıda seminer, sempozyum

düzenleme imkanımızın (kongre merkezinde engelsiz konferans salonunun olması,* Engelliler konusunda duyarlı

personel ile birlikte çalışılması,* Düzenlediğimiz toplantı, çalıştay sempozyum, panel vb. organizasyonlarla çok sayıda engelli bireye ulaşabilmemiz,
* Merkezin ulaşılabilir bir binada yer alması
 | * Merkezimiz tarafından verilen hizmetlerin öğrenci, idareci, açısından yeterince içselleştirilememesi
* Bazı akademisyen ve öğrencilerin engelli bireylere yönelik olumsuz tutum sergilemeleri,
* Bazı engelli öğrencilerinin motivasyonlarının düşük olması
* Ösym‘nin engelli öğrenciye kayıt yaptırdığı üniversitenin engelli birimini tanıtıcı bilgileri zamanında yapamaması ve bu durumda merkezimiz tarafından öğrenciye zamanında ulaşamama.
 |

**TEMEL DEĞERLER**

* **Etik değerlere bağlılık**
* **Kültür öğelerine ve tarihine bağlılık**
* **Saydamlık**
* **Öğrenci merkezlilik**
* **Katılımcılık**
* **Fırsat ve İmkân Eşitliği**
* **Verimlilik**
* **Bilimsellik**
* **Yaratıcı düşünce**
* **Çağdaşlık**
* **Saygı**
* **Sosyal sorumluluk**
* **Evrensellik**
* **Toplumsal değerler**
* **Katılımcılık**
* **Paydaşların memnuniyeti**
* **Gelişime açık olmak**
* **Güvenilir olmak**
* **Gelişen ihtiyaçlara cevap vermek**
* **Hukukun üstünlüğü**
* **Süreklilik**
* **Sorun çözücü olmak**
* **Özverili olmak**
* **Önerilere açık olmak**

**STRATEJİ GELİŞTİRME, AMAÇ, HEDEF VE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ**

Dicle ÜNİVERSİTESİ Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi vizyonuna ulaşmak için üniversitemizin 2025-2029 Stratejik Planı’nın amaç ve hedefleri dikkate alınarak Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezinin 2 amaç ve bu amacı gerçekleştirmeye yönelik 7 hedef, 7performans göstergesi belirlenmiştir.

**Amaçlar**

 **Amaç 1:** Özel gereksinimli bireylerin eğitimi kapsamında yapılan faaliyetlerin verimliliğini arttırmak.

**Hedefler**:

**Hedef 1:** Bilgilendirme toplantıları (sempozyum, seminer,panel, çalıştay, kurs vb.) düzenlemek.

**Performans Göstergesi:** Engellilerle ilgili her tür sosyal, kültürel, sportif ve eğitim faaliyeti sayısı

**Hedef2:** Gönüllü öğrenciler tarafından okunan sesli kitap sayısını arttırmak.

**Performans Göstergesi:** Okunan kitap sayısı

**Hedef 3:** Üniversitede bulunan kulüplere özel gereksinimli öğrencilerin katılımını arttırmak

**Performans Göstergesi :** Kulüplere katılan öğrenci sayısı.

**Hedef 4:** Özel gereksinimli öğrencilerin yoğun olarak kullandıkları alanları erişilebilir hale getirmek.

**Performans Göstergesi :**Engellilerin üniversitede birimlere erişilebilirlik düzeyi (%)

**Stratejik Amaç 2**. Araştırma Merkezi tarafından sunulan hizmetlerin, kurum içi ve kurum dışı paydaşlar ile paylaşarak etkinliğini arttırmak.

**Hedef 2.1:** İlimizde bulunan özel gereksinimli öğrencilerin bulunduğu okulları öğrenciler ile birlikte ziyaret etmek, rol model olarak üniversitemizde eğitim gören özel gereksinimli öğrencileri konuşmacı olacakları paneller düzenlemek.

**Performans Göstergesi:** Etkinlik sayısı

**Hedef 2.2:** Dünya Engelliler Günü, Engelliler Haftası gibi önemli günlerde paydaşlar katılımında farkındalık etkinleri yapmak.

**Performans Göstergesi:** Engellilere yönelik etkinlik sayısı

**Hedef 2.3:** Araştırma Merkezi tarafından sunulan hizmetlerden çok sayıda özel gereksinimli bireylerin faydalanması.

**Performans Göstergesi :** Engellilerin üniversite hizmetlerinden memnuniyet düzeyi (%)

**İZLEME VE DEĞERLENDİRME**

Stratejik planda belirtilen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla yapılacak çalışmalar, Merkez tarafından izlenecek ve değerlendirilecektir. Belirtilen amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumu 6 aylık periyotlarla raporlandırılacaktır. Hedeflerin gerçekleşmemesi durumunda gerekli inceleme yapılacak, bunun için düzeltici önleyici önlemler alınacaktır.