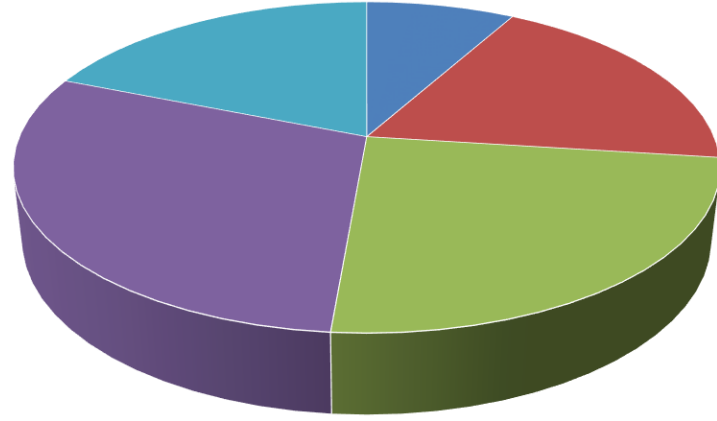
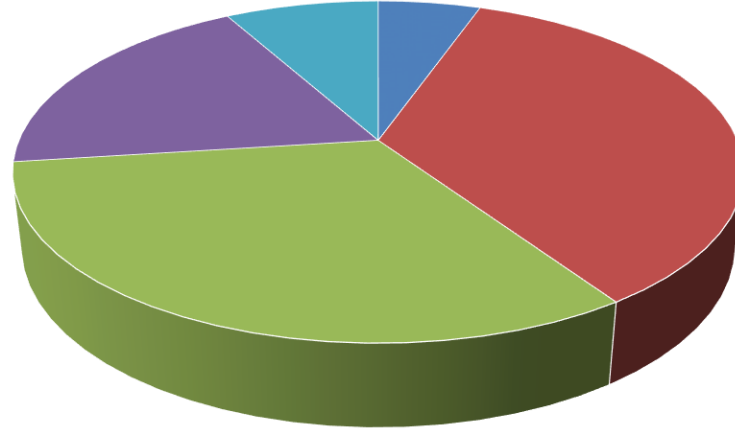


Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	8,108108108	18,91891892	24,32432432	29,72972973	18,91891892	2,675675676	Orta Düzey
Üniversitenin akademik yükseltme ölçütlerinden	3	7	9	11	7		



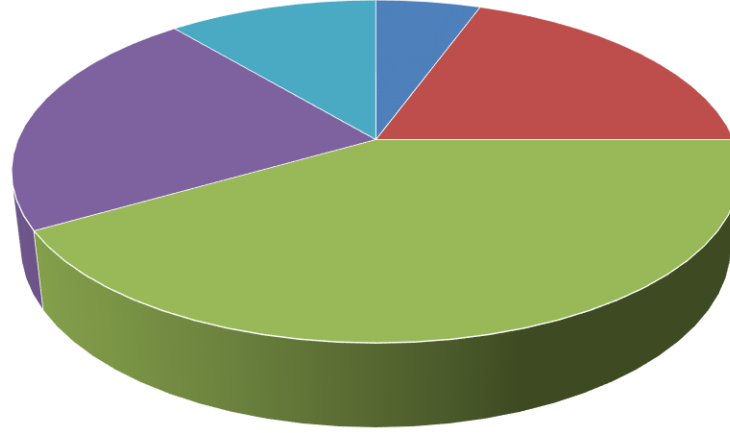
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	5,405405405	35,13513514	32,43243243	18,91891892	8,108108108		
Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden	2	13	12	7	3	3,108108108	Orta Düzey



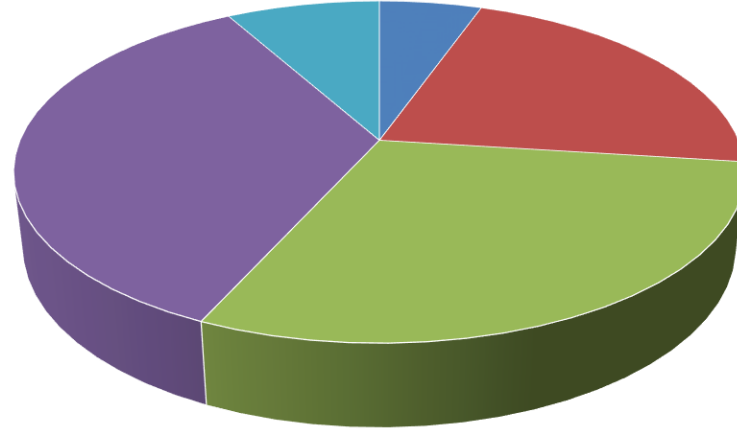
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	5,555555556	19,44444444	41,66666667	22,22222222	11,11111111		
İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından	2	7	15	8	4	2,861111111	Orta Düzey



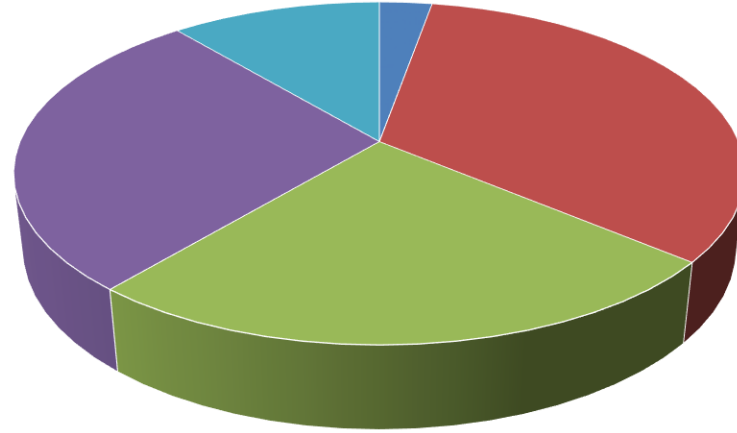
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	5,405405405	21,62162162	29,72972973	35,13513514	8,108108108		
İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden	2	8	11	13	3	2,810810811	Orta Düzey



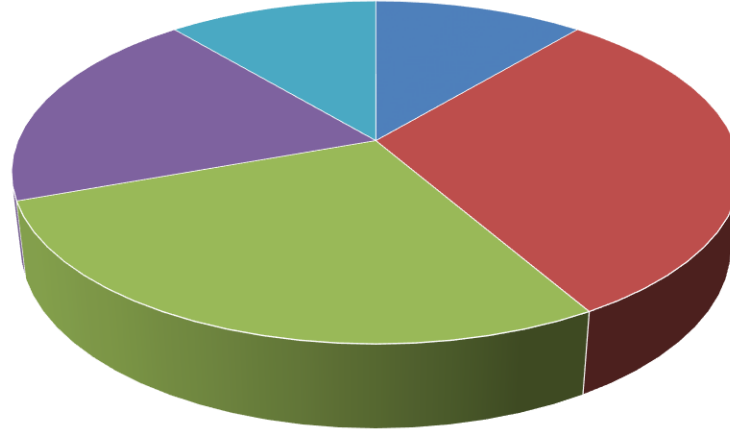
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	2,777777778	33,33333333	25	27,77777778	11,11111111		
Kurum içi iletişimin yeteri düzeyde sağlanabiliyor olmasından	1	12	9	10	4	2,888888889	Orta Düzey



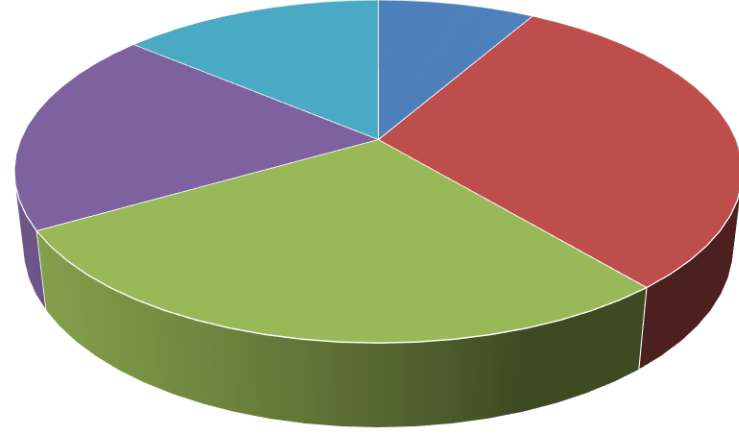
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	11,11111111	30,55555556	27,77777778	19,44444444	11,11111111		
Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından	4	11	10	7	4	3,11111111	Orta Düzey



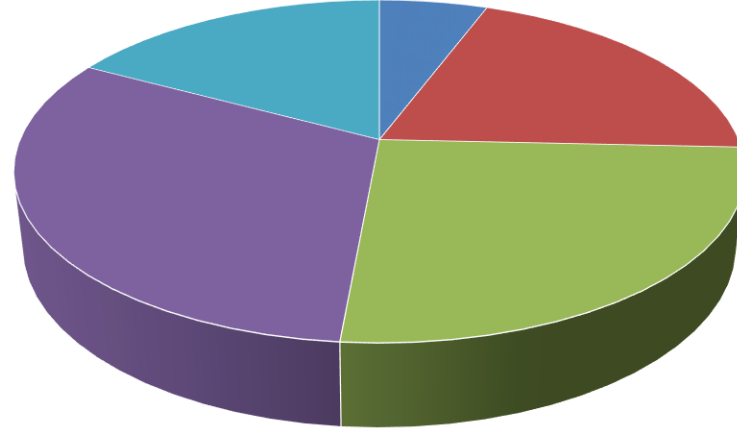
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	8,333333333	30,55555556	27,77777778	19,44444444	13,88888889		
Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden	3	11	10	7	5	3	Orta Düzey



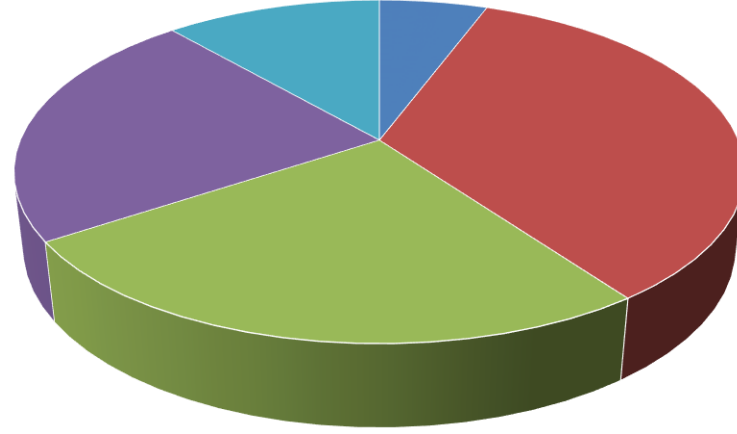
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	5,714285714	20	25,71428571	31,42857143	17,14285714		
Araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşullarından	2	7	9	11	6	2,657142857	Orta Düzey



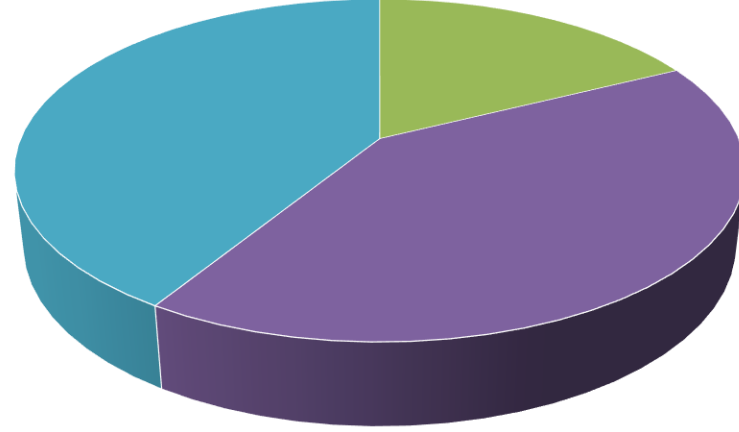
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	5,714285714	34,28571429	25,71428571	22,85714286	11,42857143		
Araştırma laboratuvarlarının yeterli sayıda bulunmasından	2	12	9	8	4	3	Orta Düzey



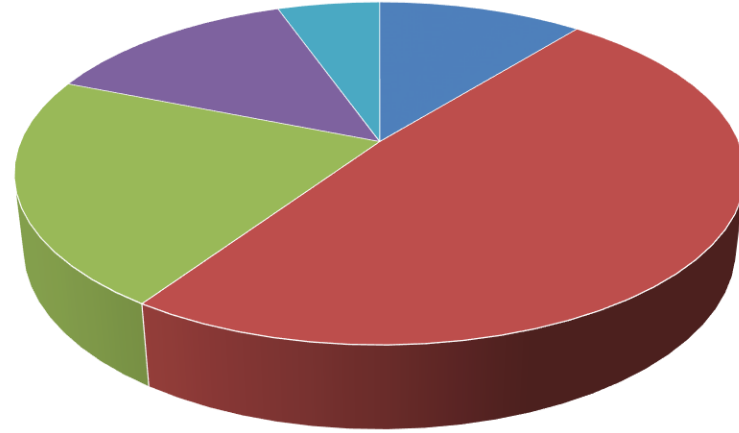
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	0	0	17,64705882	41,17647059	41,17647059		
Araştırma laboratuvarlarında bulunan teknik personel sayısından	0	0	6	14	14	1,764705882	Düşük Düzey



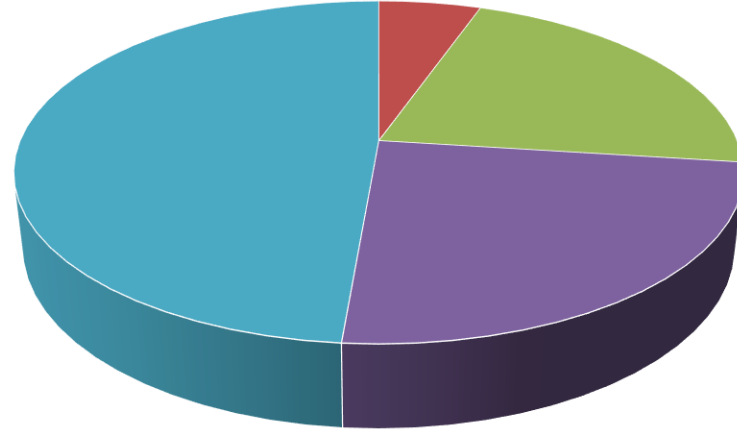
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	10,81081081	48,64864865	21,62162162	13,51351351	5,405405405		
Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından	4	18	8	5	2	3,459459459	Yüksek Düzey



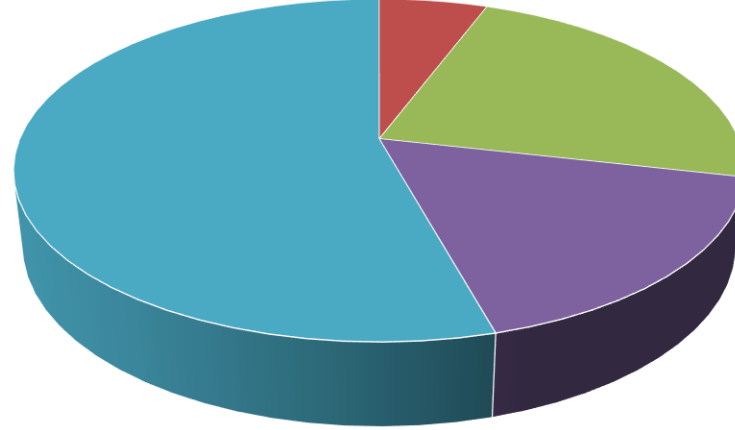
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	0	5,405405405	21,62162162	24,32432432	48,64864865		
Yurt içi sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	0	2	8	9	18	1,837837838	Düşük Düzey



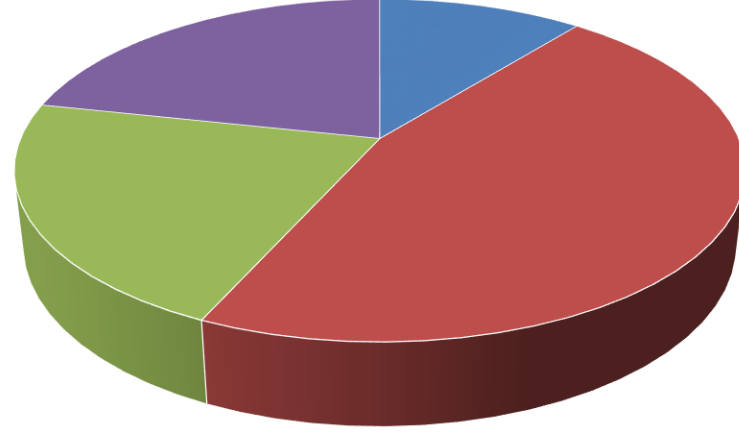
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	0	5,714285714	22,85714286	17,14285714	54,28571429		
Yurt dışı sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	0	2	8	6	19	1,8	Düşük Düzey



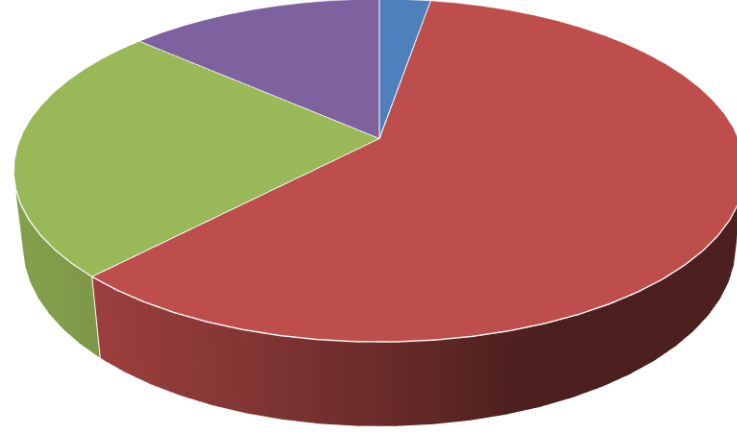
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	10,81081081	45,94594595	21,62162162	21,62162162	0		
Abone olunan veri tabanlarının yeterliliğinden	4	17	8	8	0	3,459459459	Yüksek Düzey



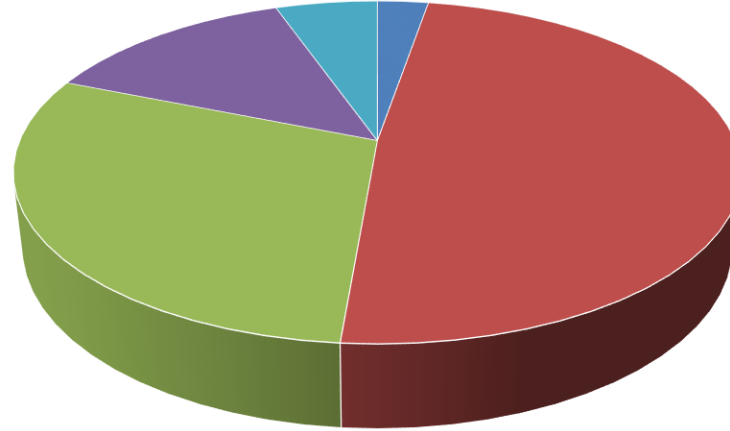
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	2,702702703	59,45945946	24,32432432	13,51351351	0		
Programınızdaki/Bölümünüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden	1	22	9	5	0	3,513513514	Yüksek Düzey



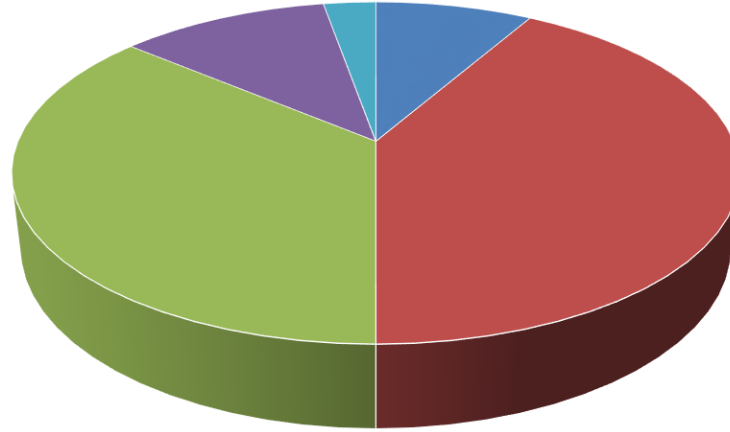
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	2,702702703	48,64864865	29,72972973	13,51351351	5,405405405		
Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden	1	18	11	5	2	3,297297297	Orta Düzey



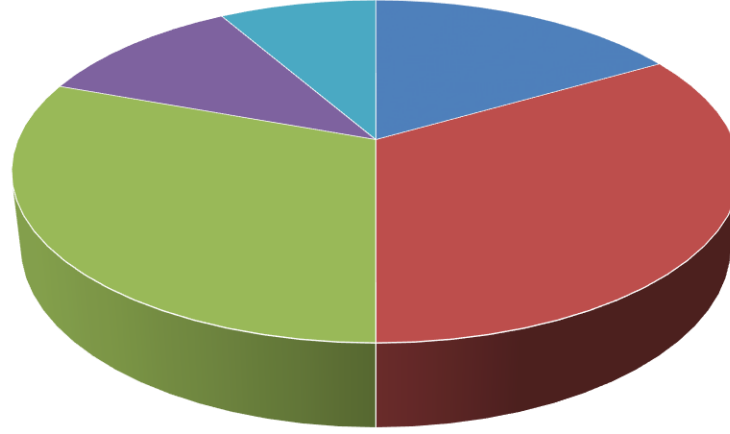
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	8,333333333	41,66666667	36,11111111	11,11111111	2,777777778		
Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden	3	15	13	4	1	3,416666667	Yüksek Düzey



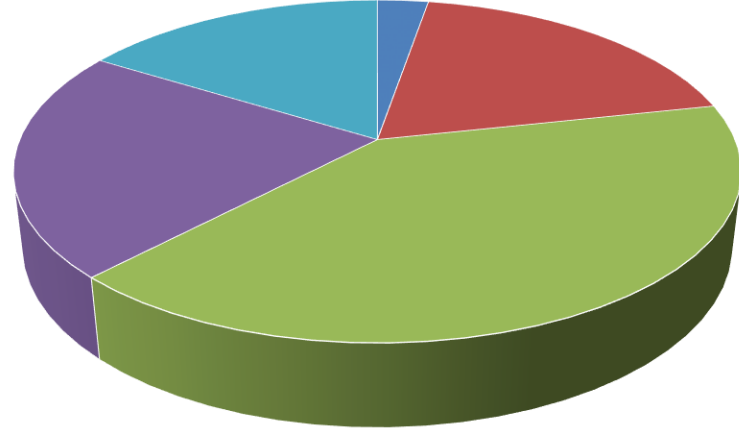
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	16,66666667	33,33333333	30,55555556	11,11111111	8,33333333		
Dış İlişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden	6	12	11	4	3	3,38888889	Yüksek Düzey



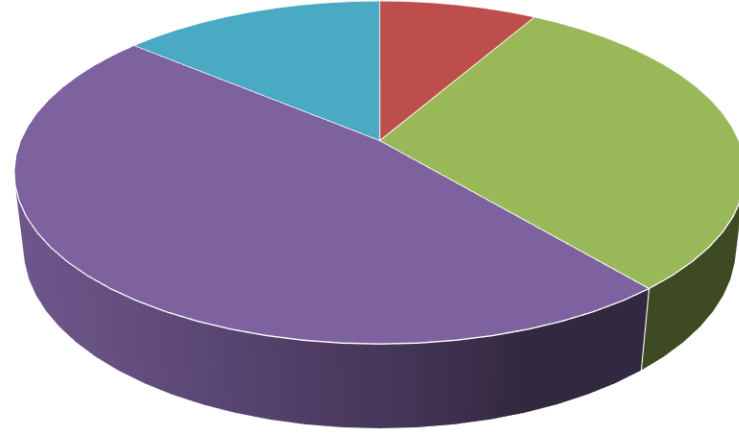
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	2,702702703	18,91891892	40,54054054	21,62162162	16,21621622		
Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden	1	7	15	8	6	2,702702703	Orta Düzey



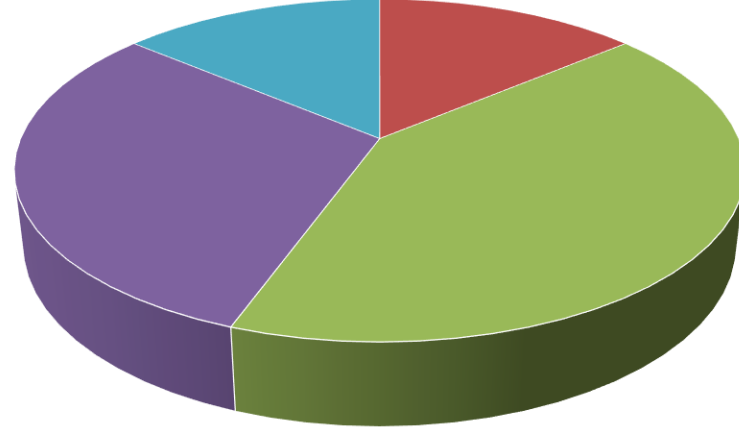
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	0	8,333333333	30,55555556	47,22222222	13,88888889		
Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından	0	3	11	17	5	2,333333333	Orta Düzey



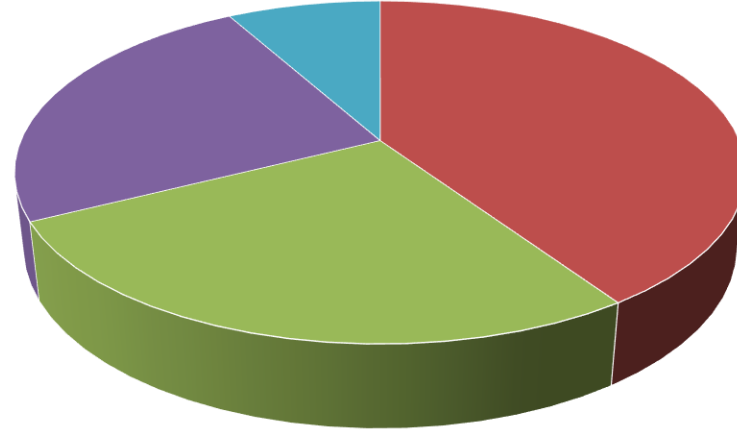
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	0	13,88888889	41,66666667	30,55555556	13,88888889		
Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden	0	5	15	11	5	2,555555556	Düşük Düzey



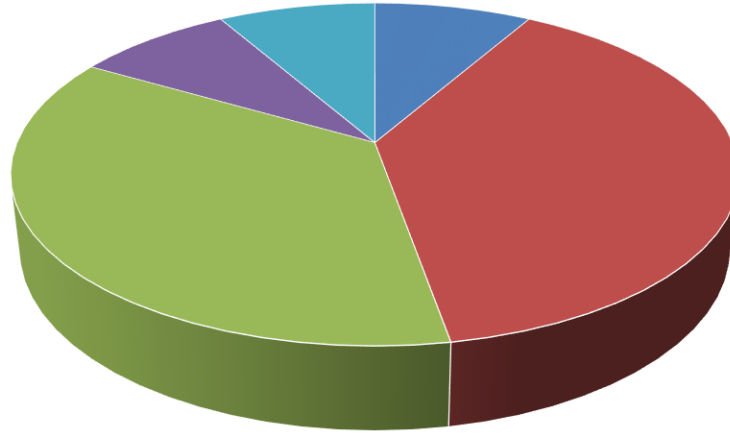
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	0	40,54054054	27,02702703	24,32432432	8,108108108	3	Orta Düzey
Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	0	15	10	9	3		



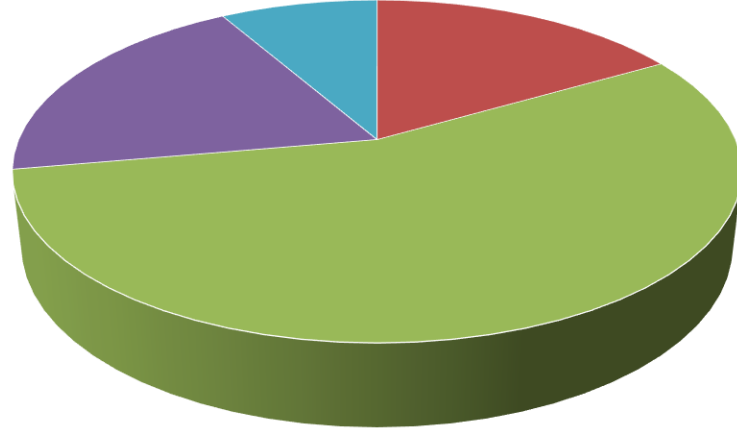
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	8,333333333	38,88888889	36,11111111	8,333333333	8,333333333		
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden	3	14	13	3	3	3,305555556	Orta Düzey



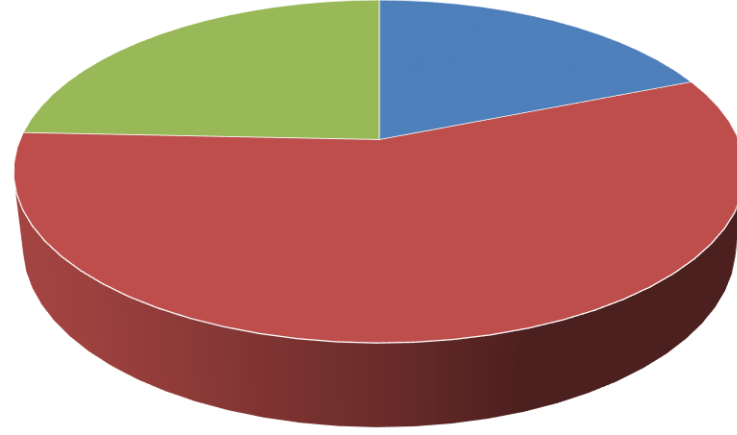
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	0	16,66666667	55,55555556	19,44444444	8,33333333		
Hukuk destek hizmetlerinden	0	6	20	7	3	2,80555556	Orta Düzey



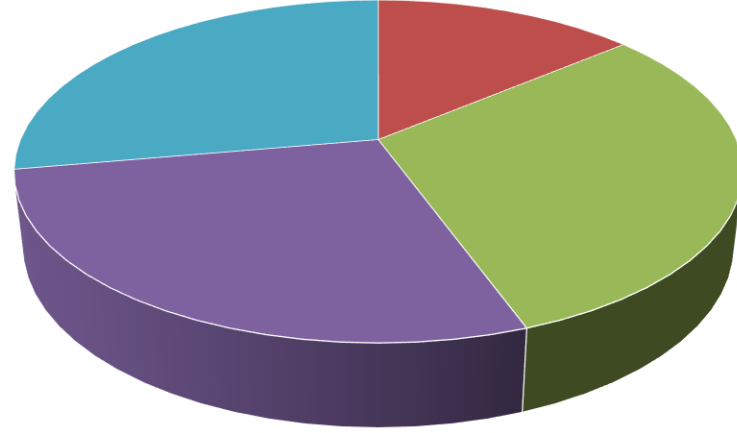
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	18,91891892	56,75675676	24,32432432	0	0	3,945945946	Yüksek Düzey
Öğrenci işleri hizmetlerinden	7	21	9	0	0		



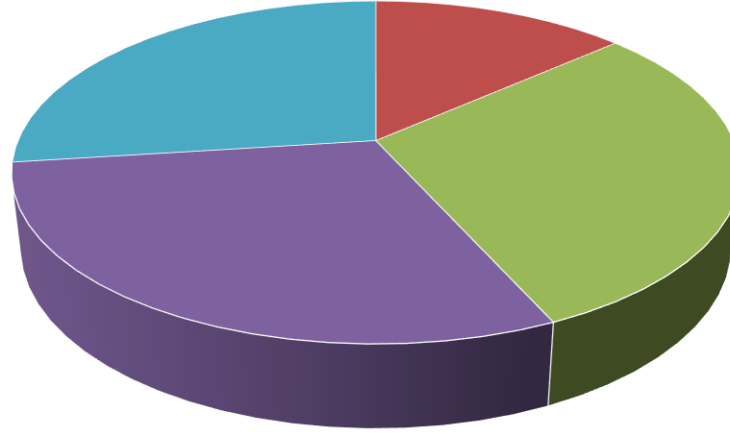
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	0	13,88888889	30,55555556	27,77777778	27,77777778		Düşük Düzey
Güvenlik hizmetlerinden	0	5	11	10	10	2,30555556	



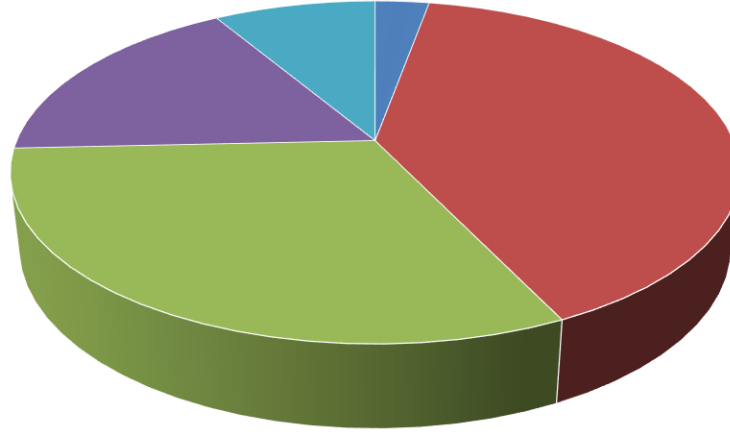
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	0	13,51351351	29,72972973	29,72972973	27,02702703	2,297297297	Düşük Düzey
Yemekhane hizmetlerinden	0	5	11	11	10		



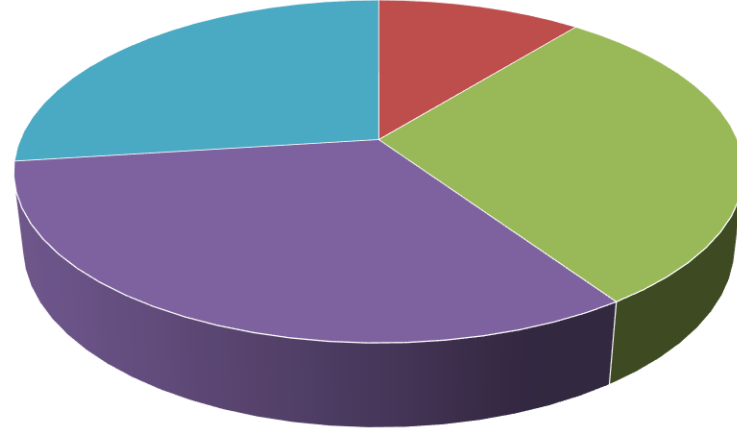
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	2,857142857	40	31,42857143	17,14285714	8,571428571	3,114285714	Orta Düzey
Kantin hizmetlerinden	1	14	11	6	3		



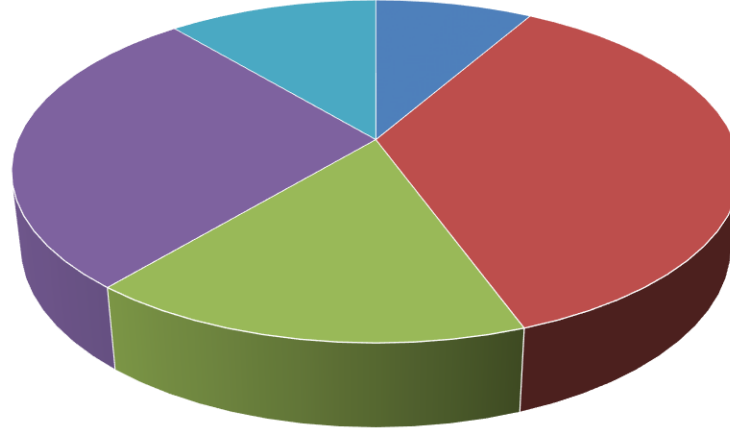
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	0	10,81081081	29,72972973	32,43243243	27,02702703	2,243243243	Orta Düzey
Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden	0	4	11	12	10		



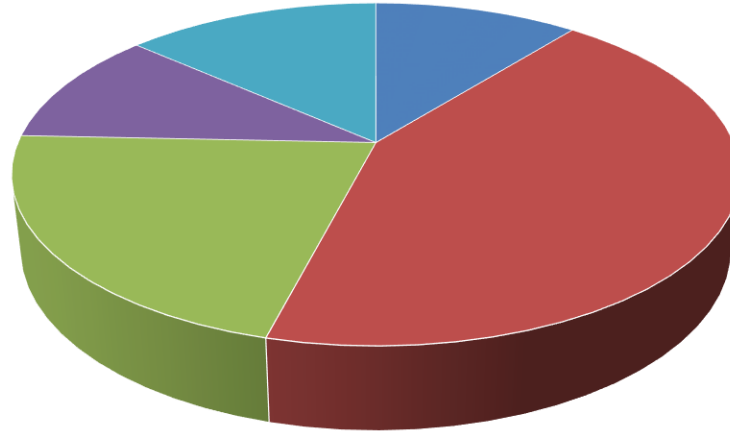
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru_	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	8,333333333	36,11111111	16,66666667	27,77777778	11,11111111		
Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterli olma durumundan	3	13	6	10	4	3,027777778	Orta Düzey



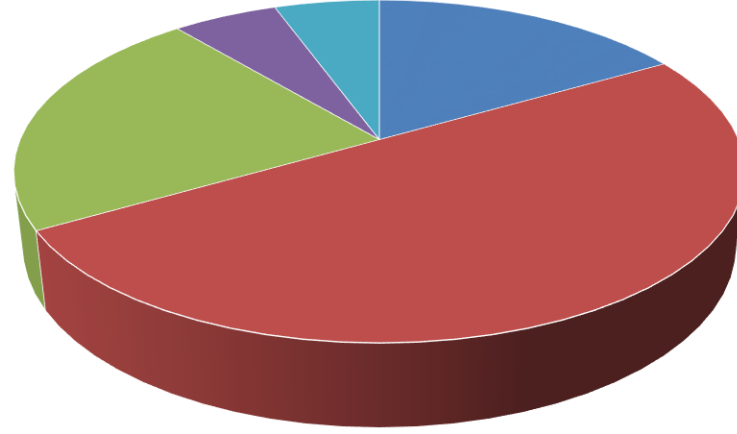
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	10,81081081	43,24324324	21,62162162	10,81081081	13,51351351	3,27027027	Orta Düzey
Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterli olma durumundan	4	16	8	4	5		



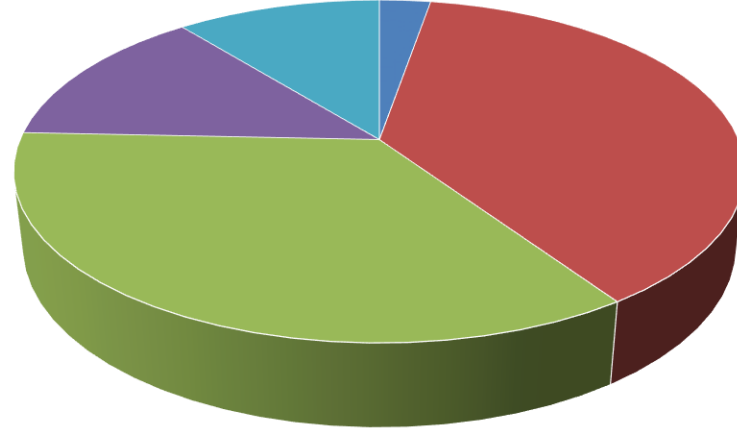
■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Maddenin Düzeyi
Yüzde	16,66666667	50	22,22222222	5,55555556	5,55555556		
Kongre-toplantı salonlarının sayı ve fiziksel açıdan uygunluğundan	6	18	8	2	2	3,66666667	Yüksek Düzey



■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru_324	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	2,702702703	37,83783784	35,13513514	13,51351351	10,81081081	3,081081081	Orta Düzey
Kalite Komisyonu çalışmalarından	1	14	13	5	4		



■ Çok Memnunum ■ Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun Değilim ■ Hiç Memnun Değilim

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	Maddenin Ortalaması	Mddenin Düzeyi
Yüzde	0	0	0	0	0	0	
Ek olarak iletmek istedikleriniz	0	0	0	0	0		

ÇOK YÜKSEK	YÜKSEK	ORTA	DÜŞÜK	ÇOK DÜŞÜK
4,21-5,00	3,41-4,20	2,61-3,40	1,81-2,60	1,00-1,80

Genel Memnuniyet Ortalaması	Genel Memnuniyet Düzeyi
2,905487791	Orta Düzey

Ankete toplam 37 kişi katılmış ve toplam 35 soru sorulmuştur. Bir soruya (35. Soru) hiçbir katılımcı cevap vermemiştir. Genel memnuniyet oranı **Orta Düzey** olarak ölçülmüştür. Sorulan sorulardan 6 tanesinde Düşük Düzey, 6 tanesinde Yüksek düzey ölçülmüştür. Geri kalan sorularda memnuniyet düzeyi orta düzey olarak ölçülmüştür.