

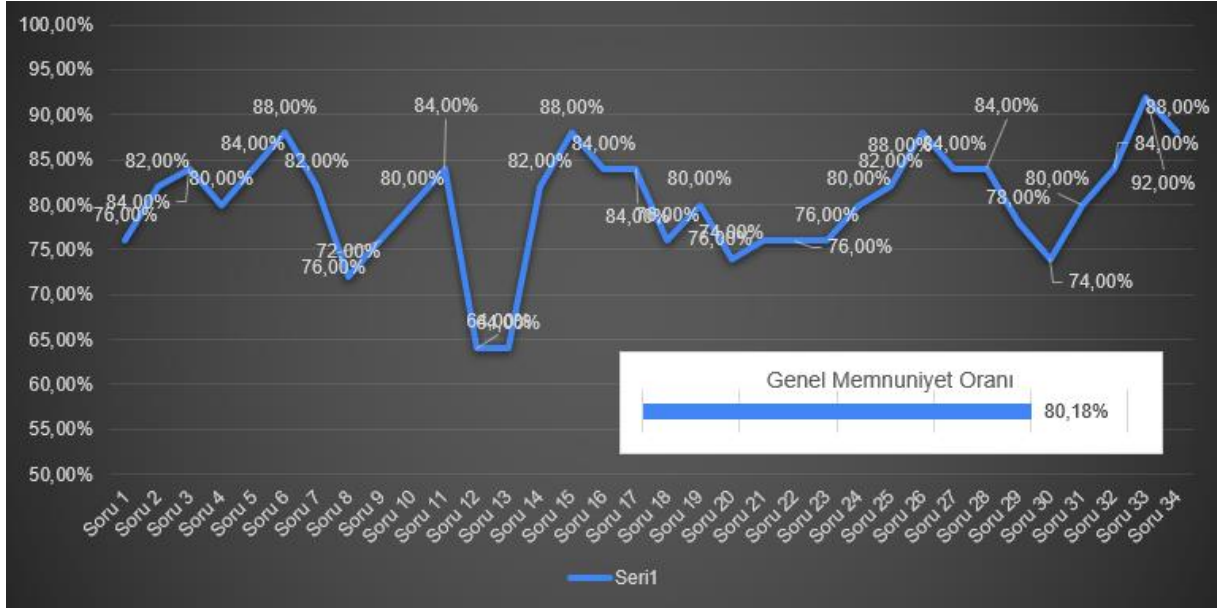
## AKADEMİK MEMNUNİYET ANKETİ

01.11.2023 – 30.12.2023 Tarihleri arasında Akademik Personele Akademik personel memnuniyet anketi uygulanmıştır. Toplam 34 sorudan oluşan ankette, her soru için 5 ayrı cevap seçeneği sunulmuştur. Ankete Toplam 10 Akademik personel katılmıştır.

Tablo 1- Öğrenci Memnuniyet anketi soru bazlı cevap yüzdeleri dağılım tablosu

	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
1. Üniversitenin akademik yükseltme ölçütlerinden	20,00%	60,00%	10,00%	0,00%	10,00%
2. Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden	40,00%	50,00%	0,00%	0,00%	10,00%
3. İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından	40,00%	50,00%	0,00%	10,00%	0,00%
4. İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden	30,00%	50,00%	10,00%	10,00%	0,00%
5. Kurum içi iletişimin yeteri düzeyde sağlanabiliyor olmasından	30,00%	60,00%	10,00%	0,00%	0,00%
6. Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7. Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden	20,00%	70,00%	10,00%	0,00%	0,00%
8. Araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşullarından	20,00%	40,00%	30,00%	0,00%	10,00%
9. Araştırma laboratuvarlarının yeterli sayıda bulunmasından	10,00%	60,00%	30,00%	0,00%	0,00%
10. Araştırma laboratuvarlarında bulunan teknik personel sayısından	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
11. Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
12. Yurt içi sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	20,00%	30,00%	20,00%	10,00%	20,00%
13. Yurt dışı sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	20,00%	30,00%	20,00%	10,00%	20,00%
14. Abone olunan veri tabanlarının yeterliliğinden	20,00%	70,00%	10,00%	0,00%	0,00%
15. Programınızdaki/Bölümünüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16. Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden	30,00%	60,00%	10,00%	0,00%	0,00%
17. Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden	30,00%	60,00%	10,00%	0,00%	0,00%

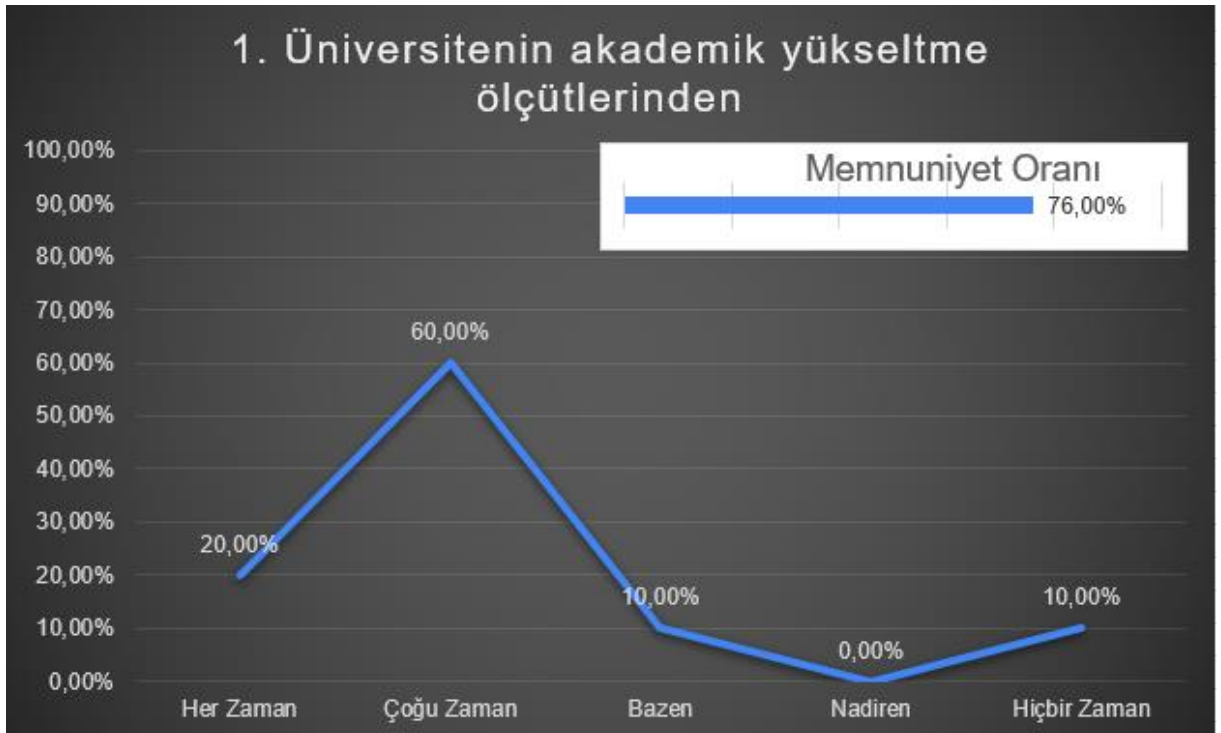
18. Dış İlişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden	30,00%	40,00%	20,00%	0,00%	10,00%
19. Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
20. Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından	20,00%	50,00%	20,00%	0,00%	10,00%
21. Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden	20,00%	50,00%	20,00%	10,00%	0,00%
22. Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	20,00%	60,00%	10,00%	0,00%	10,00%
23. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden	30,00%	30,00%	30,00%	10,00%	0,00%
24. Hukuk destek hizmetlerinden	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
25. Öğrenci işleri hizmetlerinden	20,00%	70,00%	10,00%	0,00%	0,00%
26. Güvenlik hizmetlerinden	50,00%	40,00%	10,00%	0,00%	0,00%
27. Yemekhane hizmetlerinden	30,00%	60,00%	10,00%	0,00%	0,00%
28. Kantin hizmetlerinden	30,00%	60,00%	10,00%	0,00%	0,00%
29. Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden	20,00%	50,00%	30,00%	0,00%	0,00%
30. Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterli olma durumundan	10,00%	50,00%	40,00%	0,00%	0,00%
31. Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterli olma durumundan	10,00%	80,00%	10,00%	0,00%	0,00%
32. Kongre-toplantı salonlarının sayı ve fiziksel açıdan uygunluğundan	30,00%	60,00%	10,00%	0,00%	0,00%
33. Kalite Komisyonu çalışmalarından	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
34. Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü çalışmalarından	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%



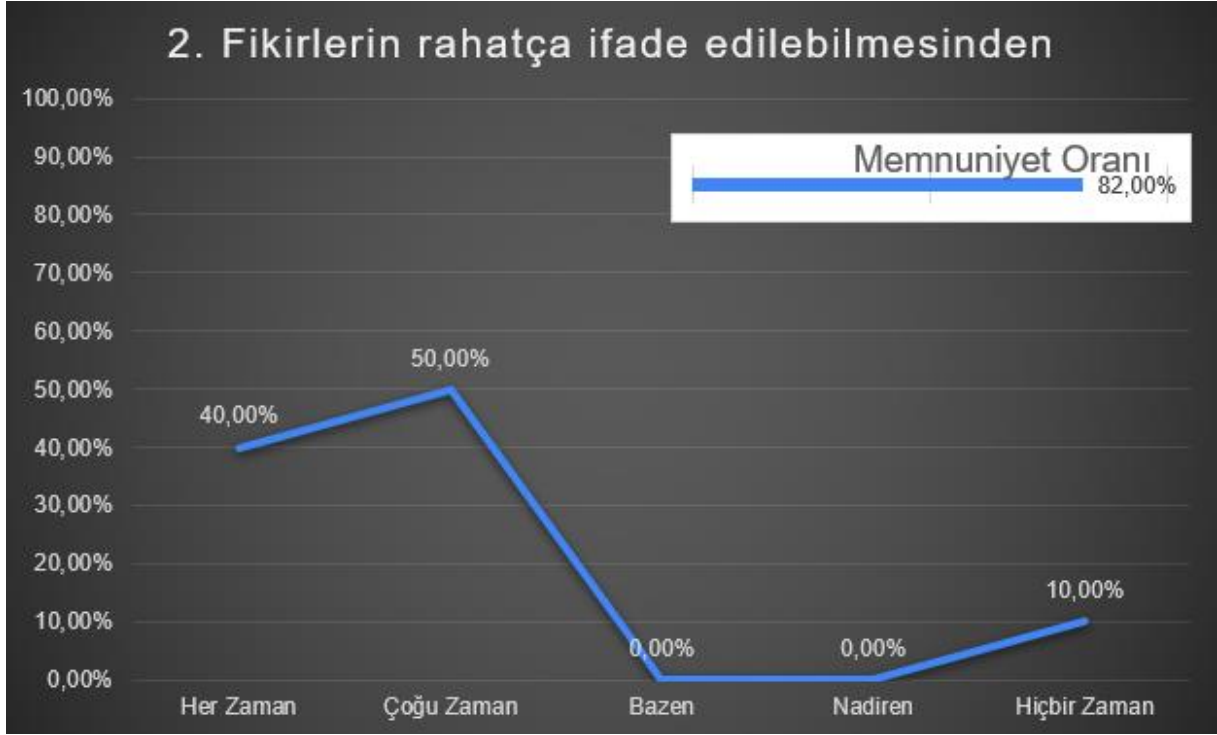
Şekil 1- Akademik Personel memnuniyet anketi soru bazlı memnuniyet yüzdeleri grafiği

Şekil 1'de öğrenci memnuniyet anketinin soru bazlı memnuniyet yüzdeleri gösterilmiştir. En yüksek Soru 33 ve en düşük ise Soru 12, 13 çıkmıştır.

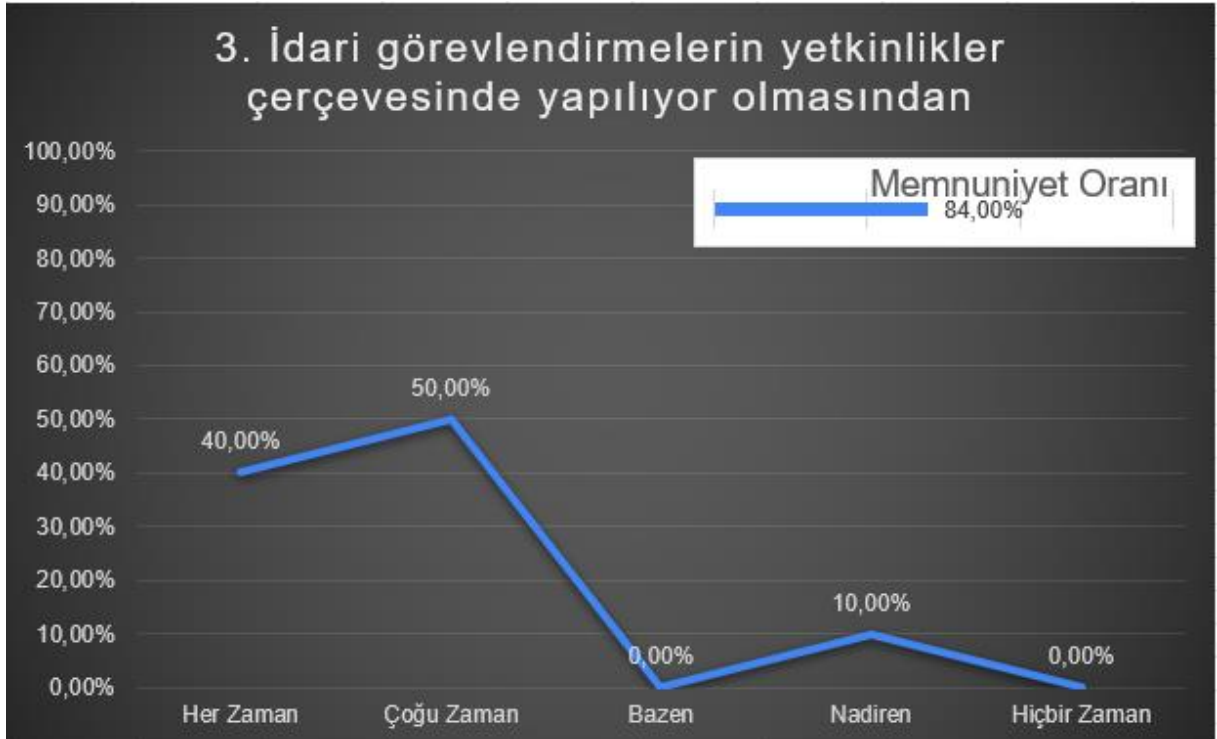
#### Sorulara Göre Memnuniyet Oranları



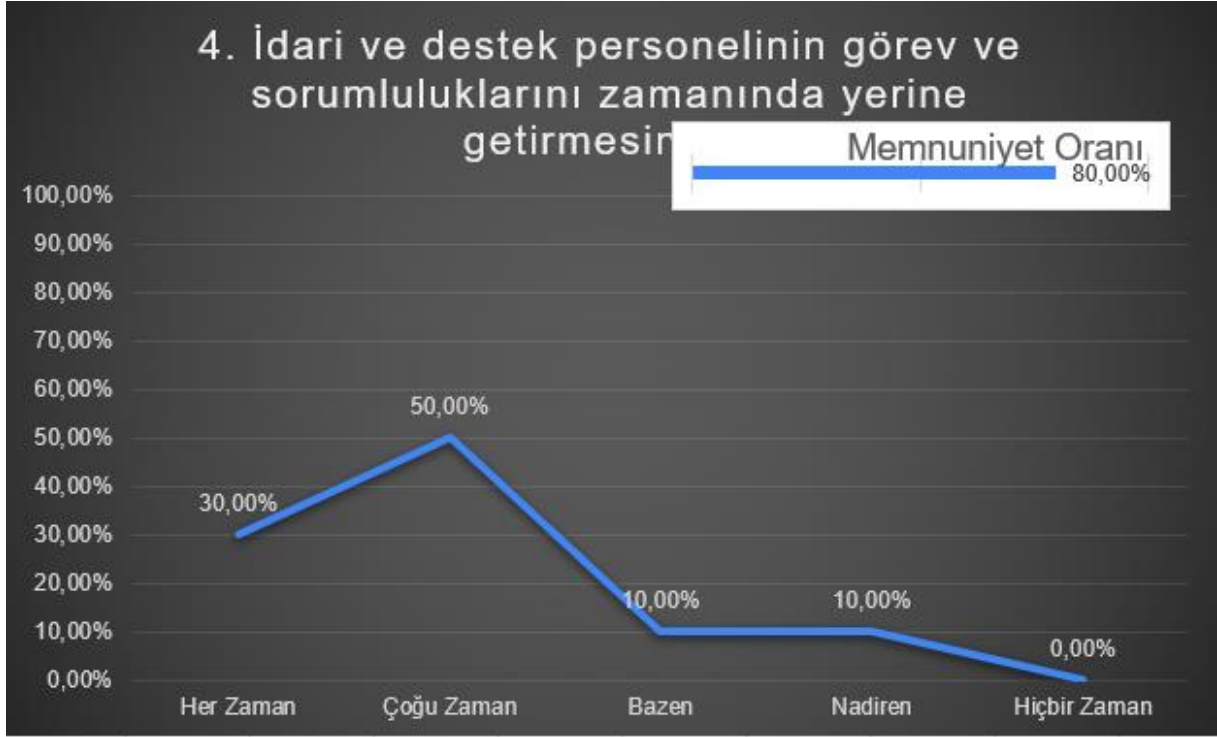
Şekil 2- 1. Soruya ait yüzdelerlik cevap dağılımı



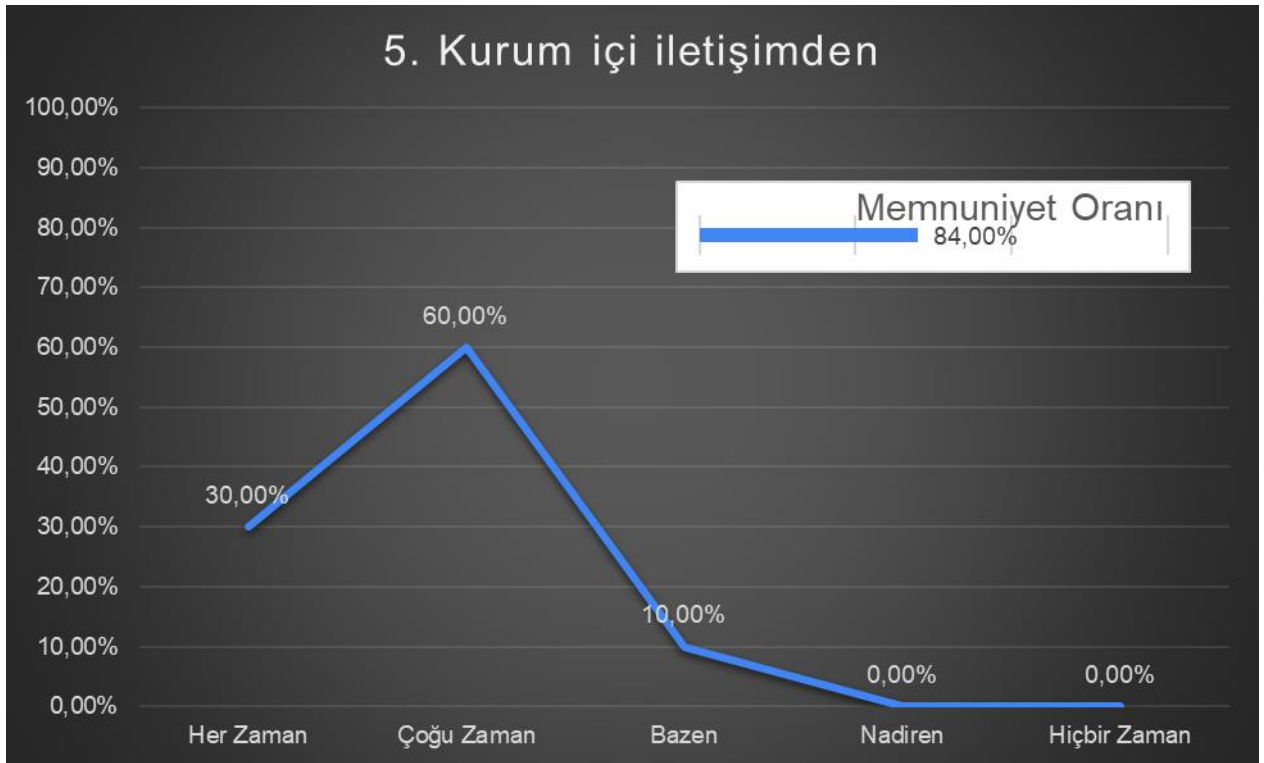
Şekil 3- 2. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



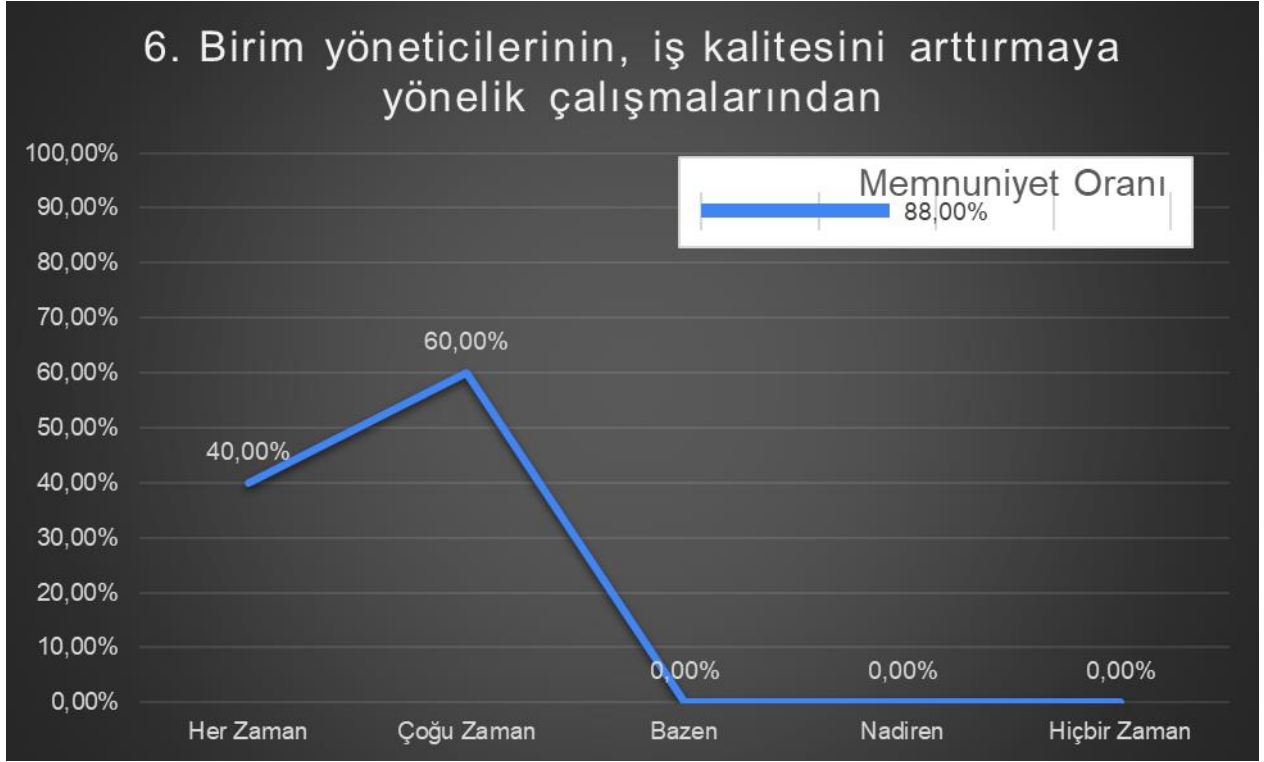
Şekil 4- 3. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



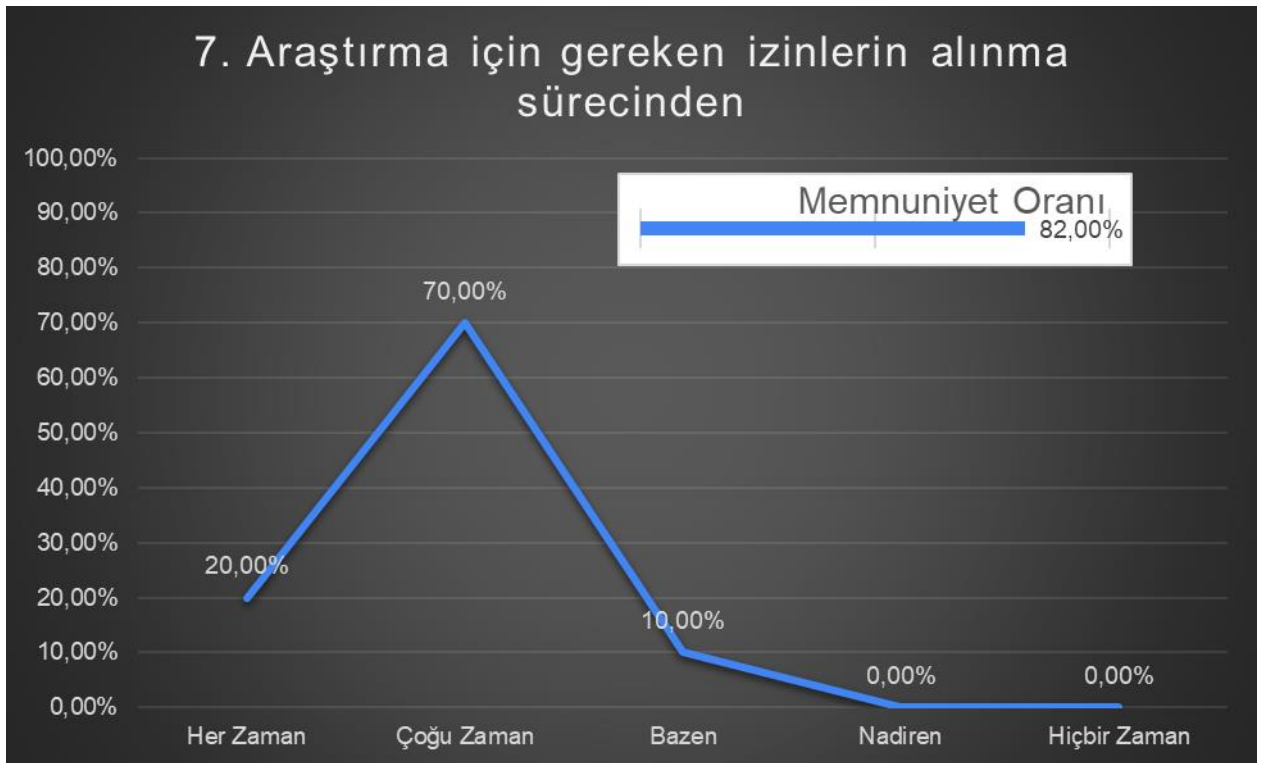
Şekil 5- 4. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



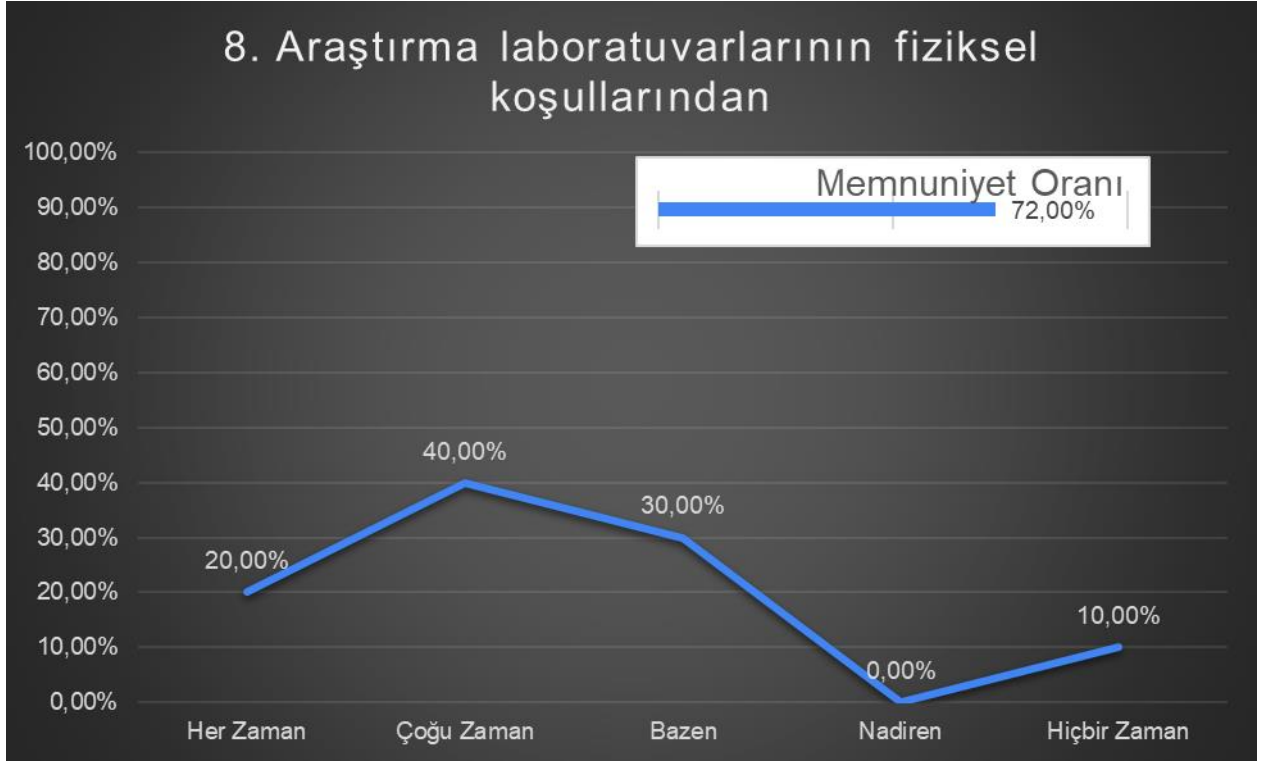
Şekil 6- 5. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



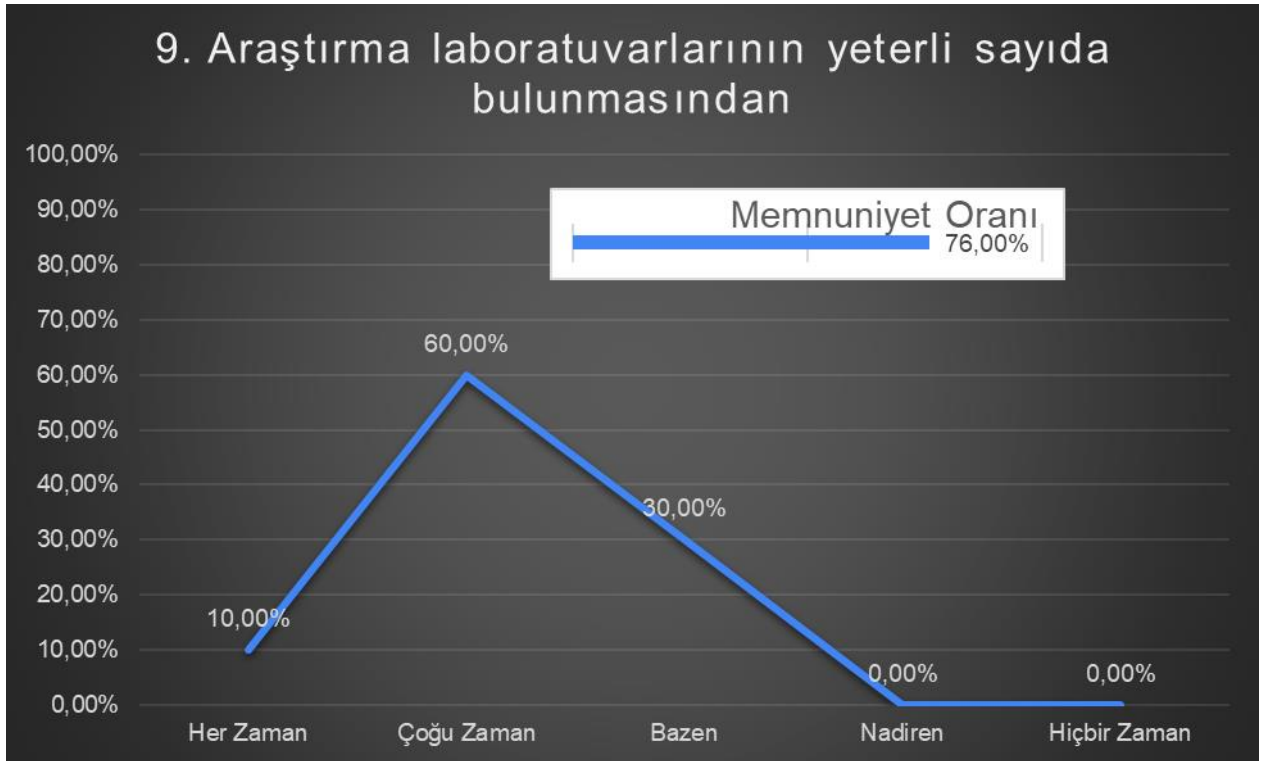
Şekil 7- 6. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



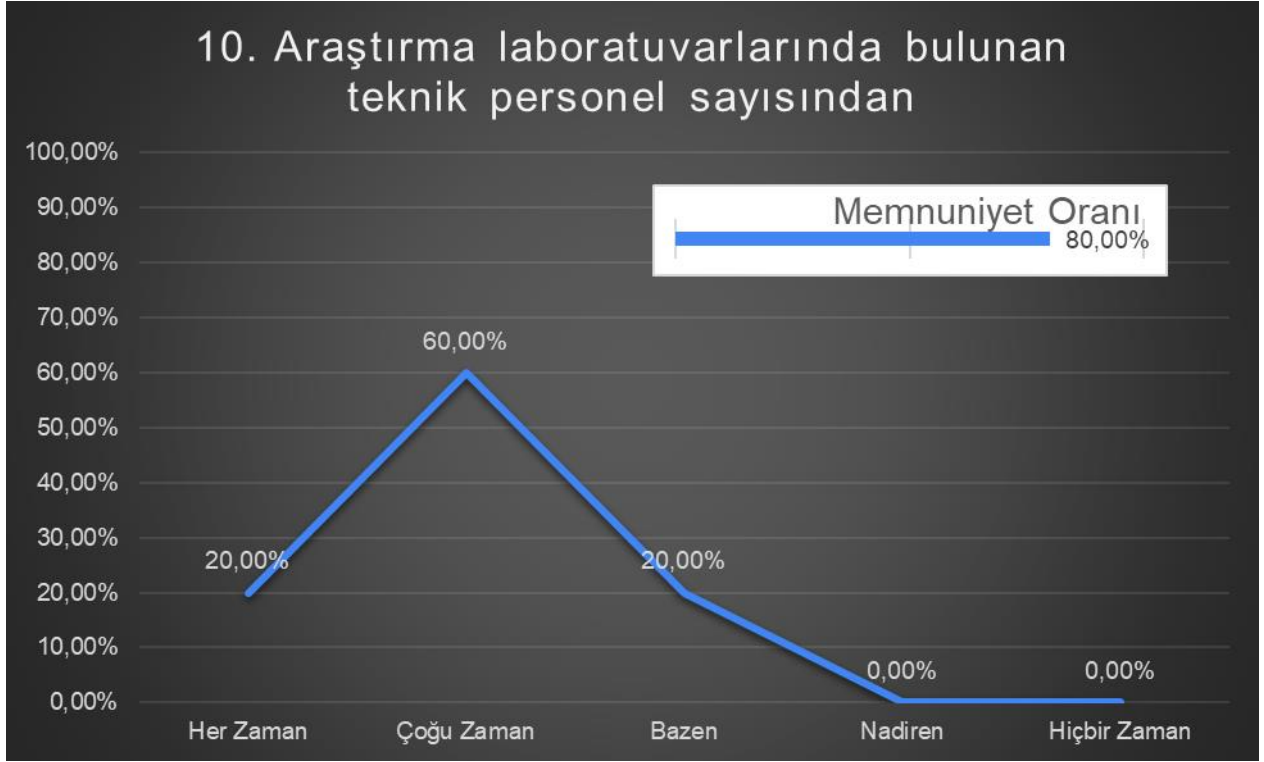
Şekil 8- 7. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



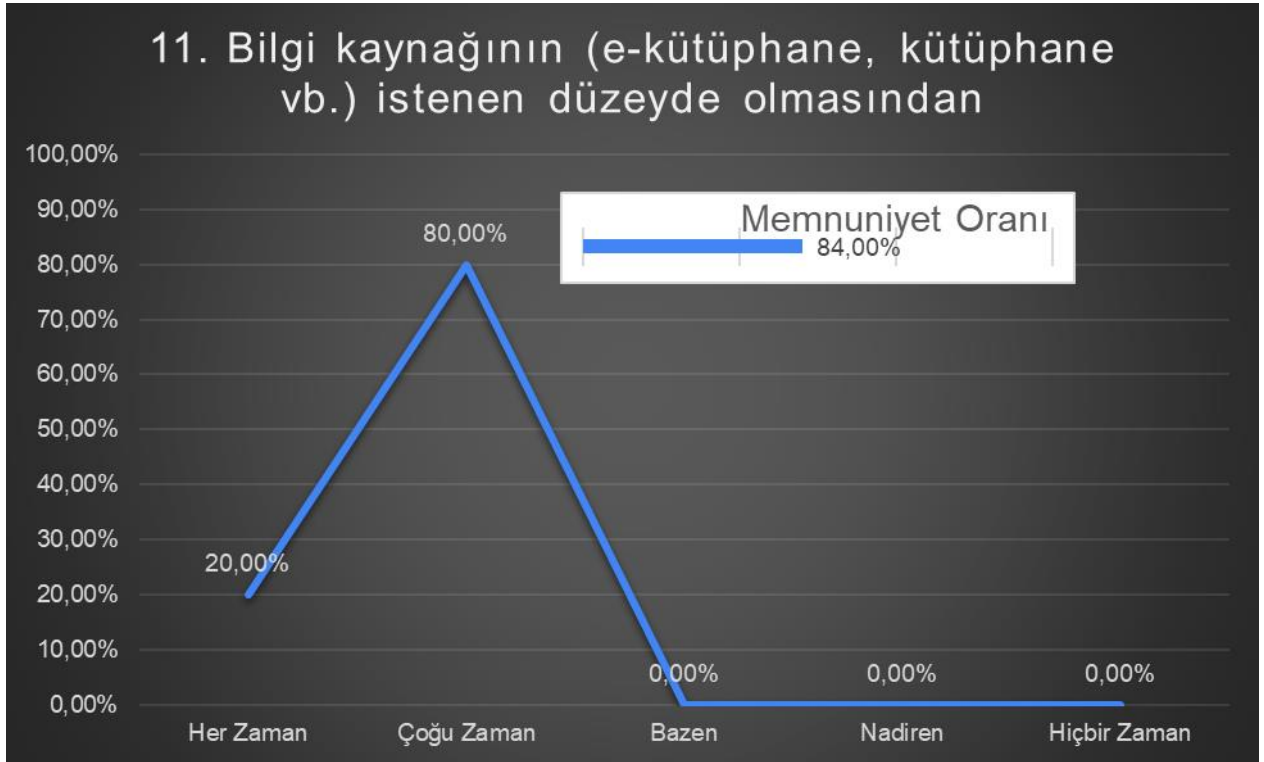
Şekil 9- 8. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



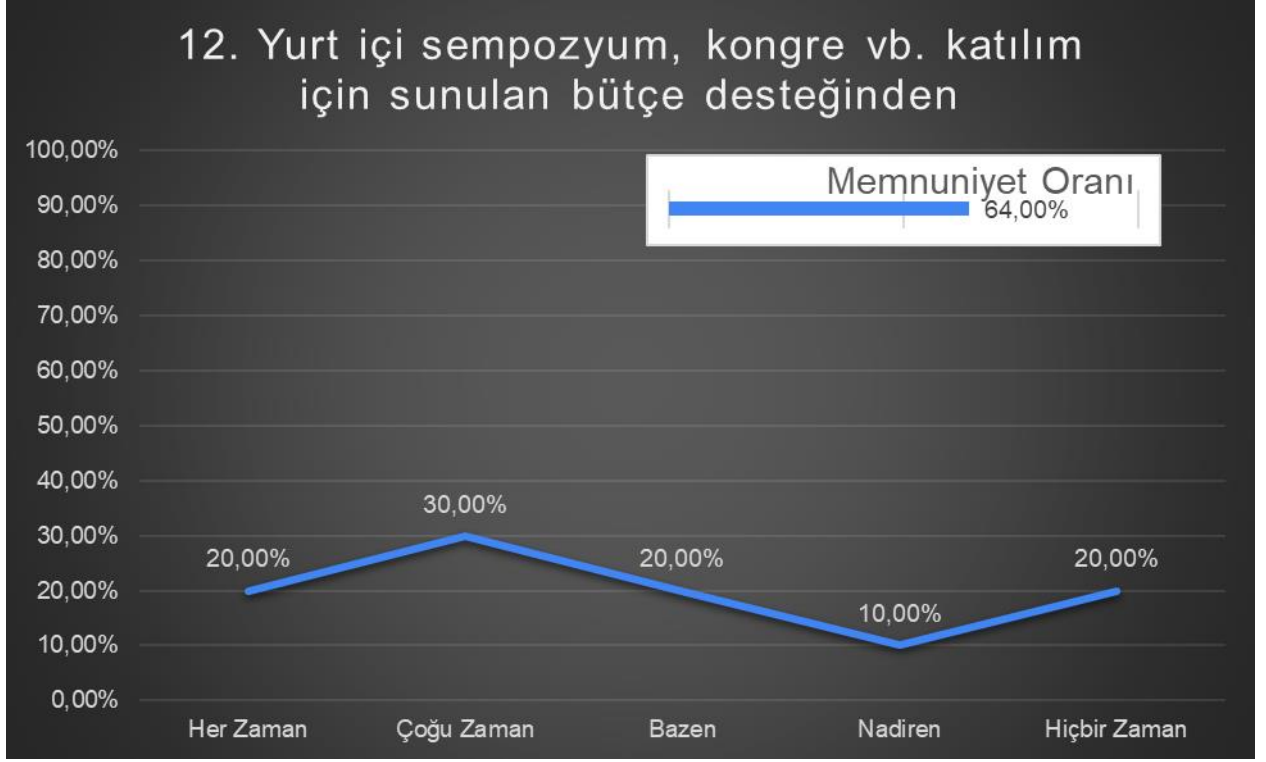
Şekil 10- 9. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



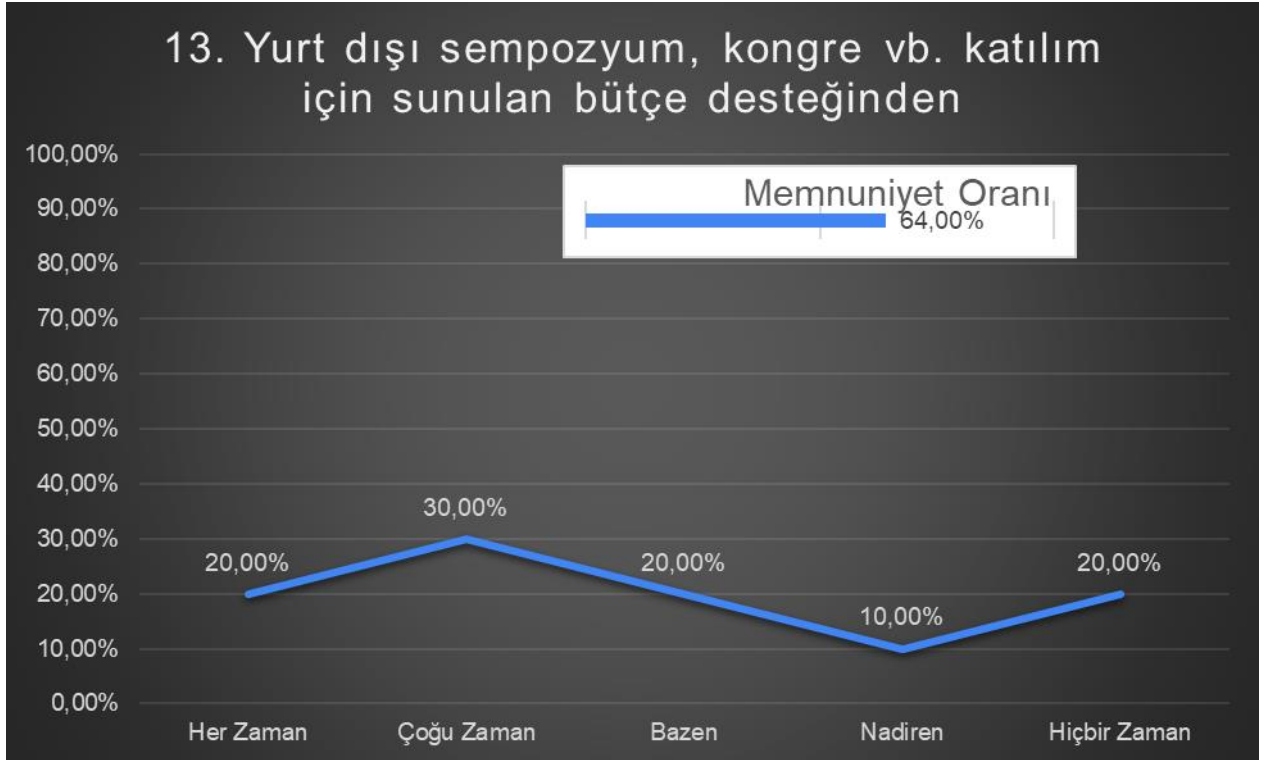
Şekil 11- 10. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



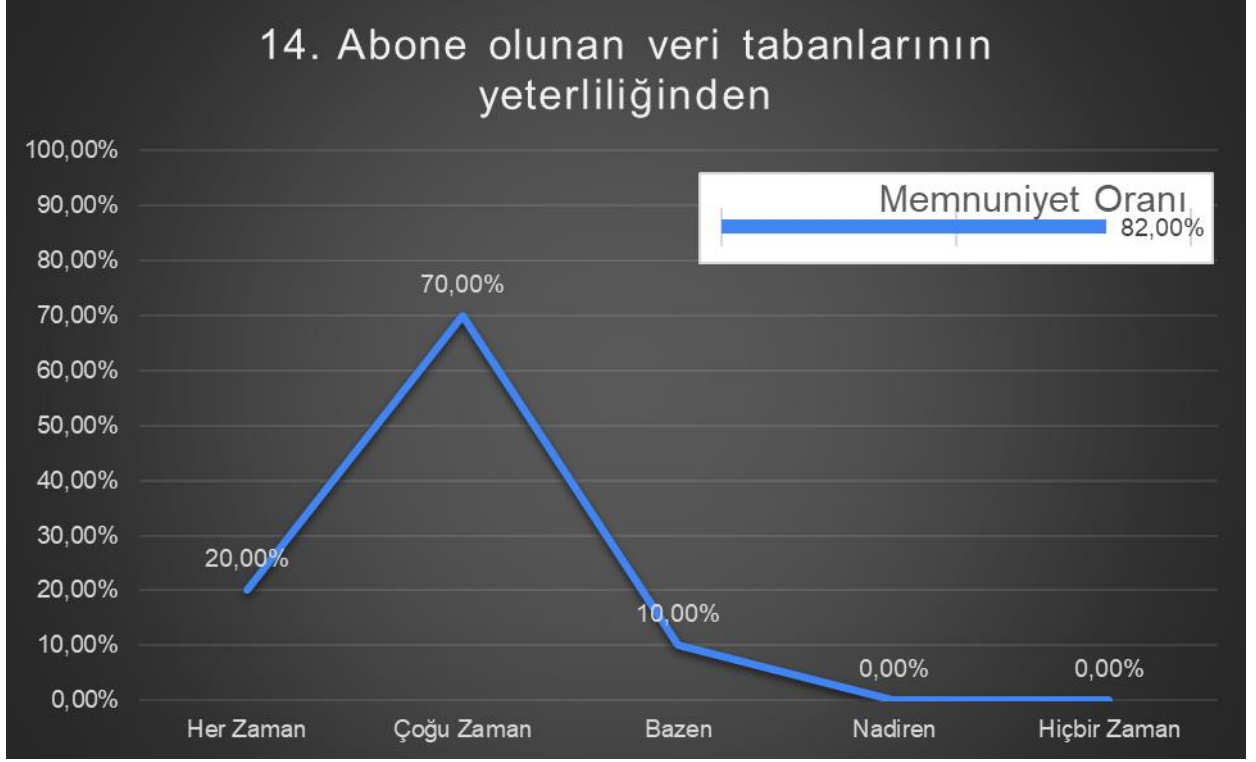
Şekil 12- 11. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



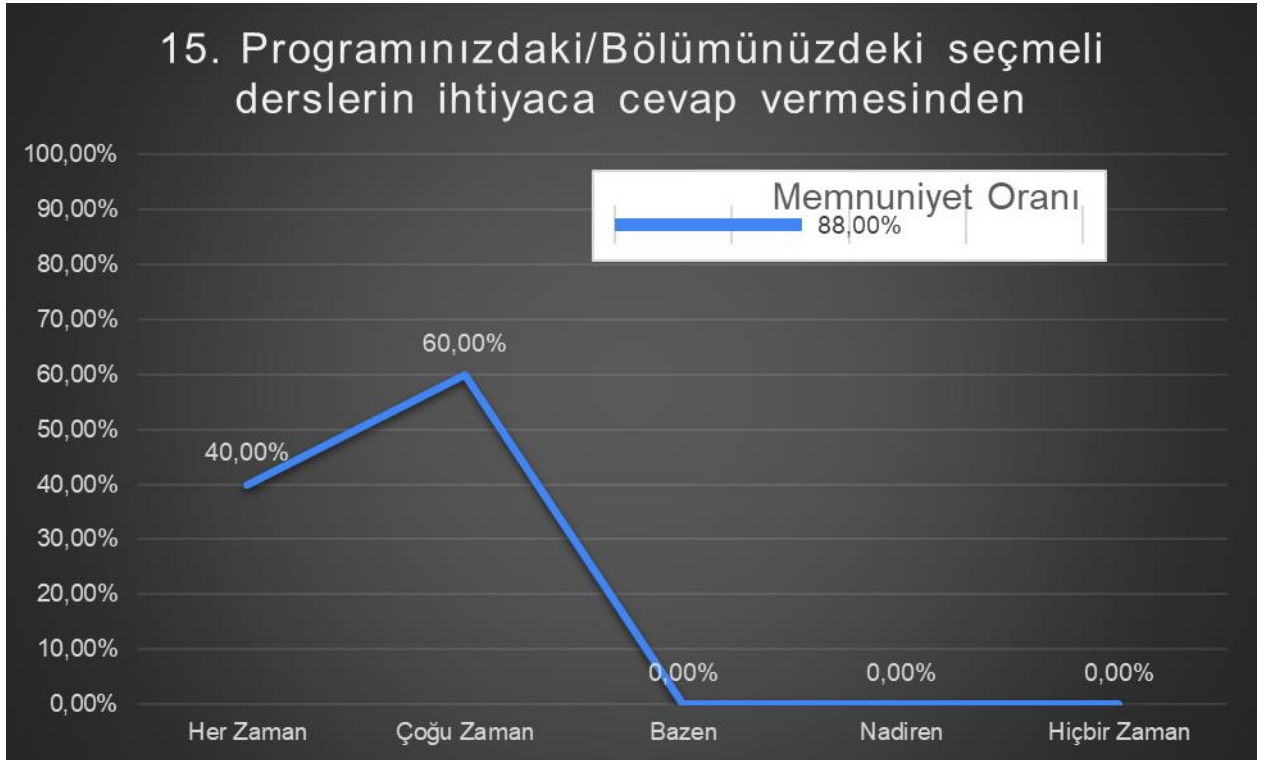
Şekil 13- 12. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



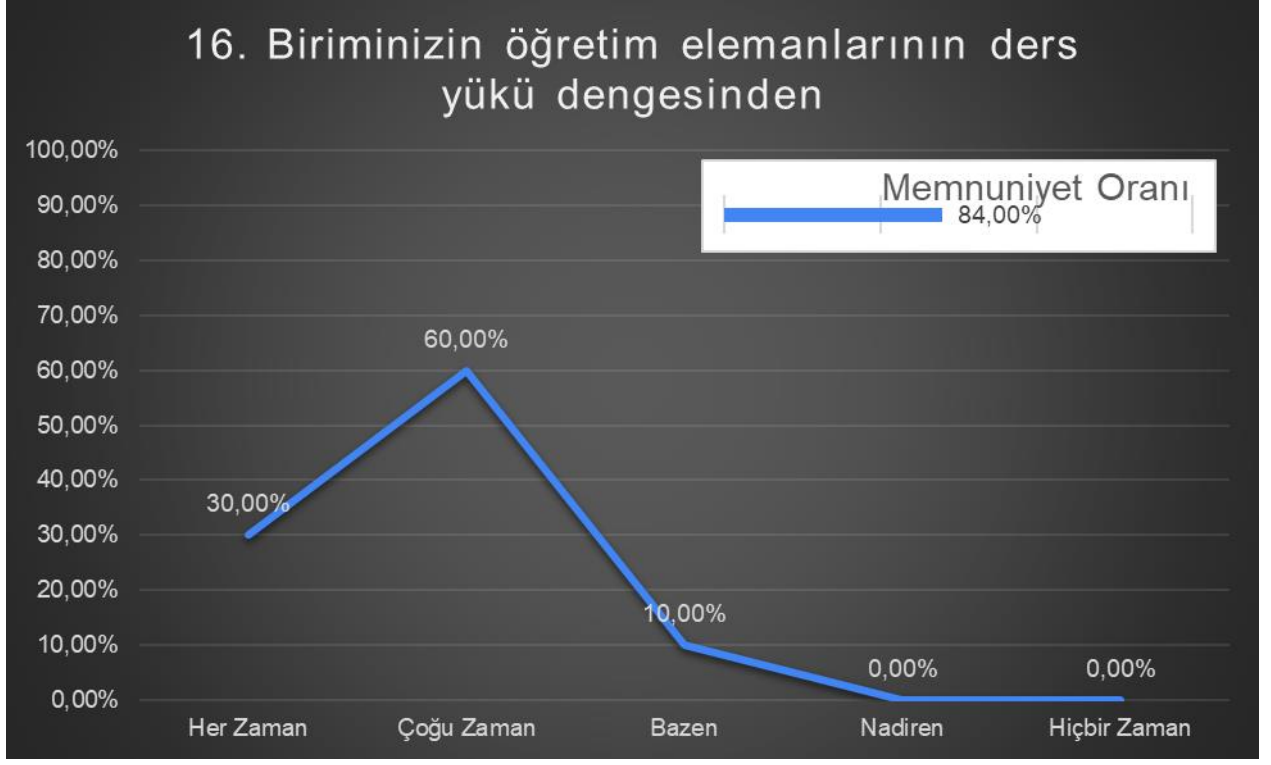
Şekil 14- 13. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



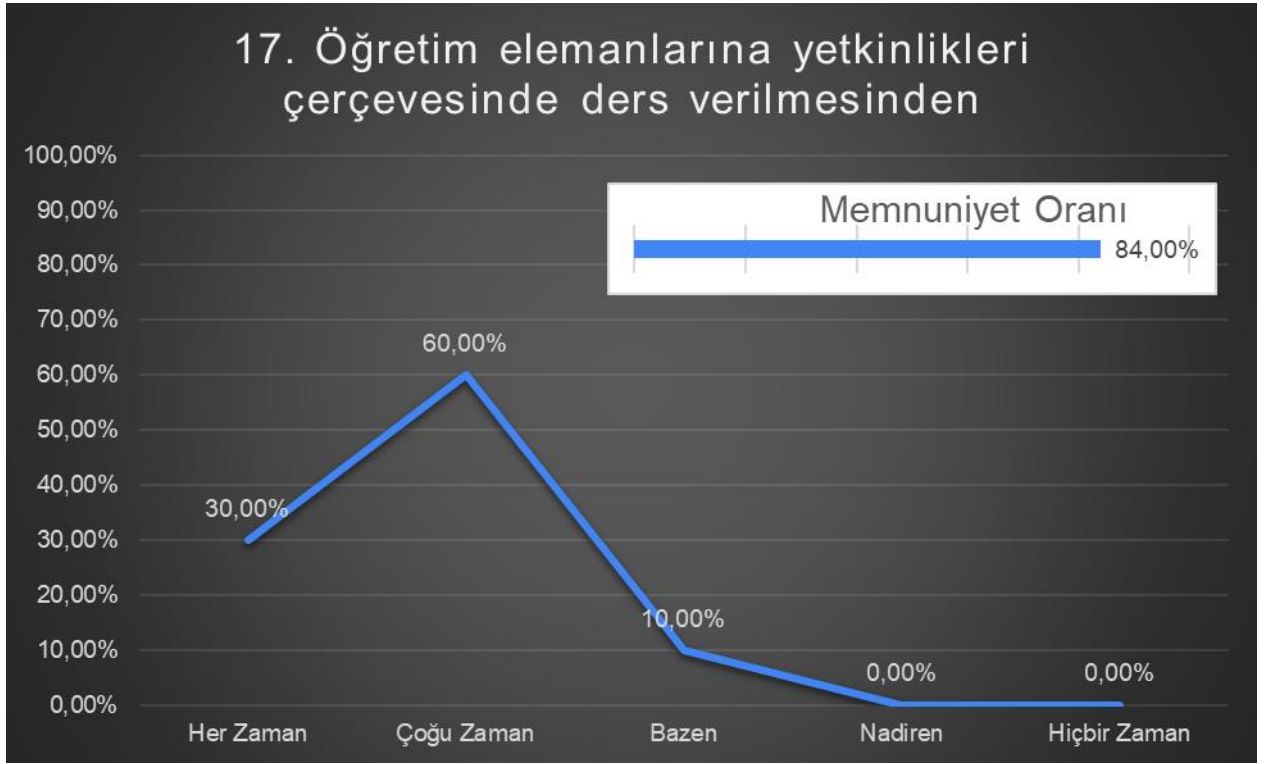
Şekil 15- 14 Soruya ait yüzdelerlik cevap dağılımı



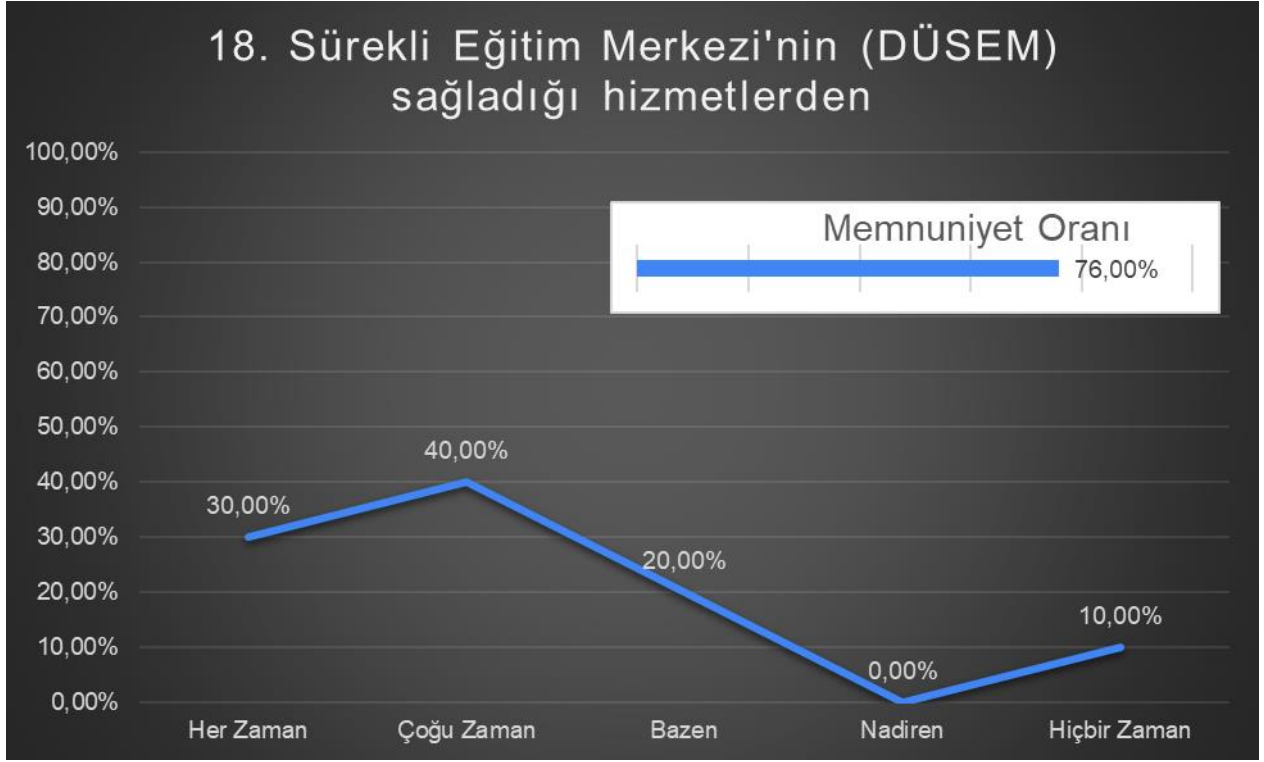
Şekil 16- 15. Soruya ait yüzdelerlik cevap dağılımı



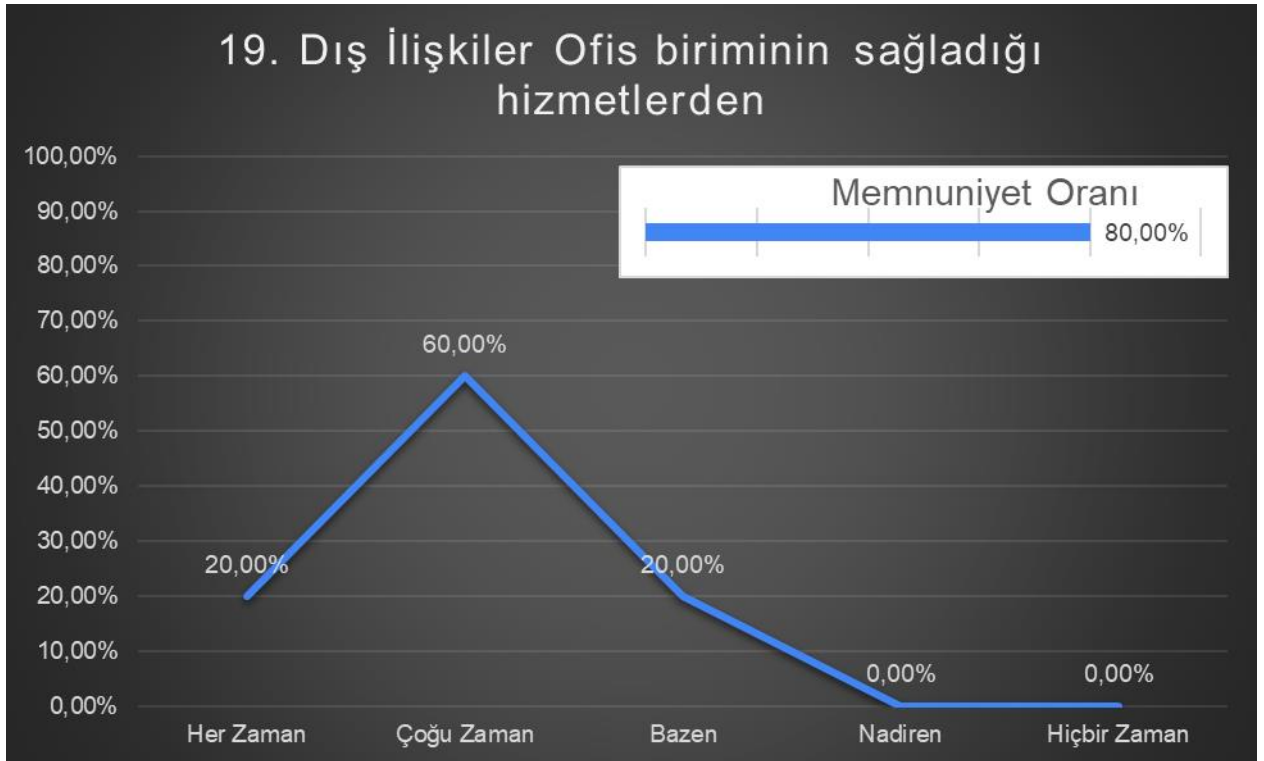
Şekil 17- 16. Soruya ait yüzdelerlik cevap dağılımı



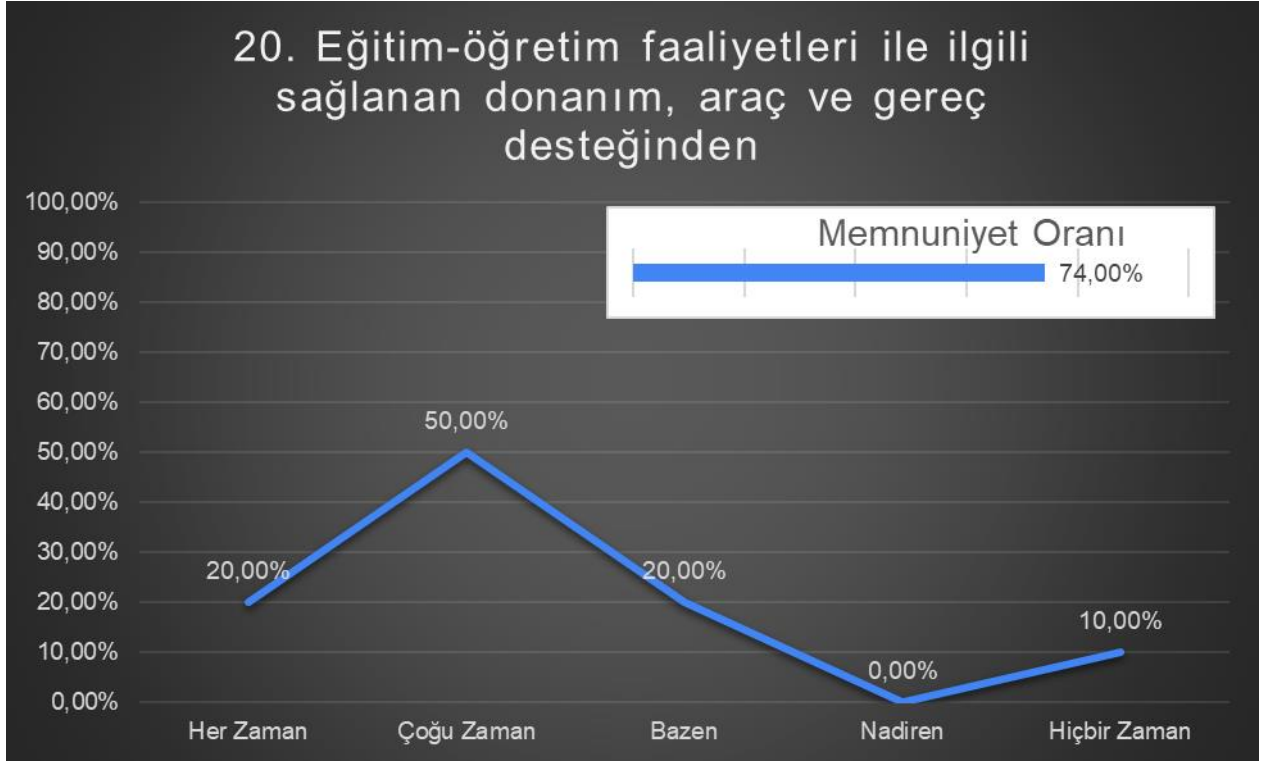
Şekil 18- 17. Soruya ait yüzdelerlik cevap dağılımı



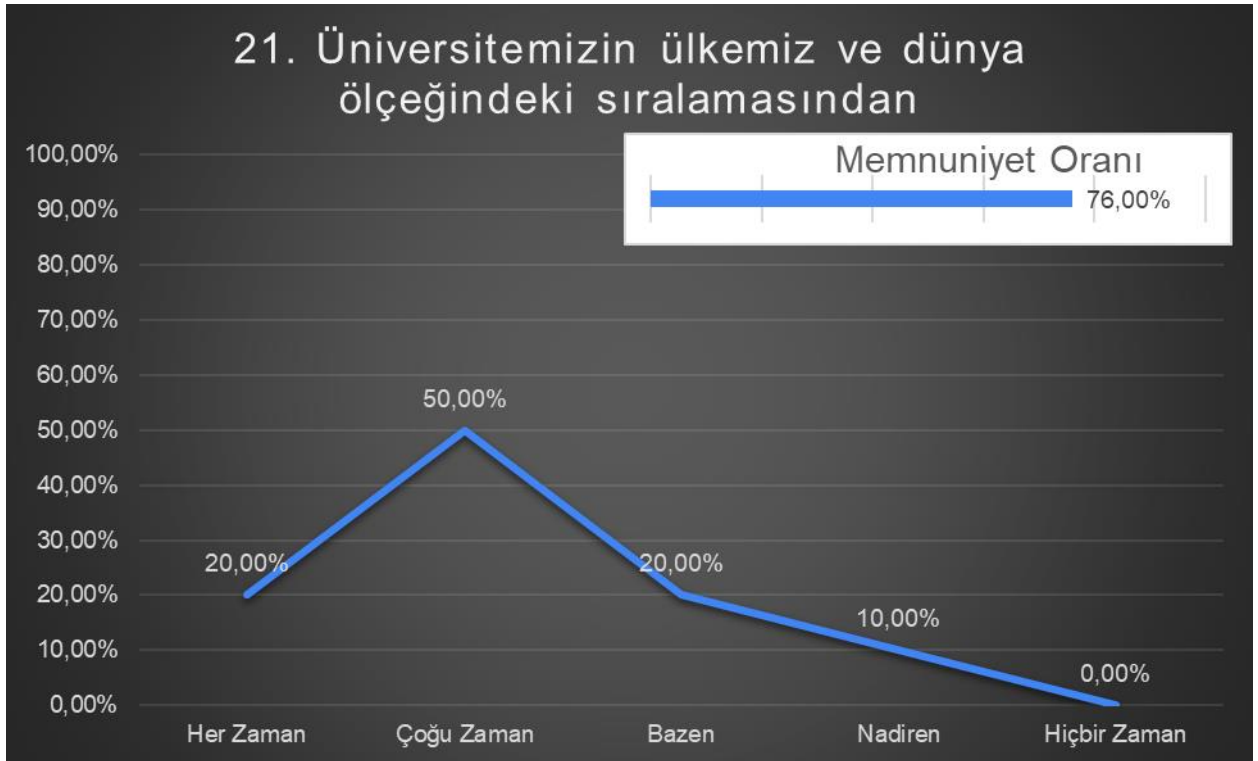
Şekil 19- 18. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



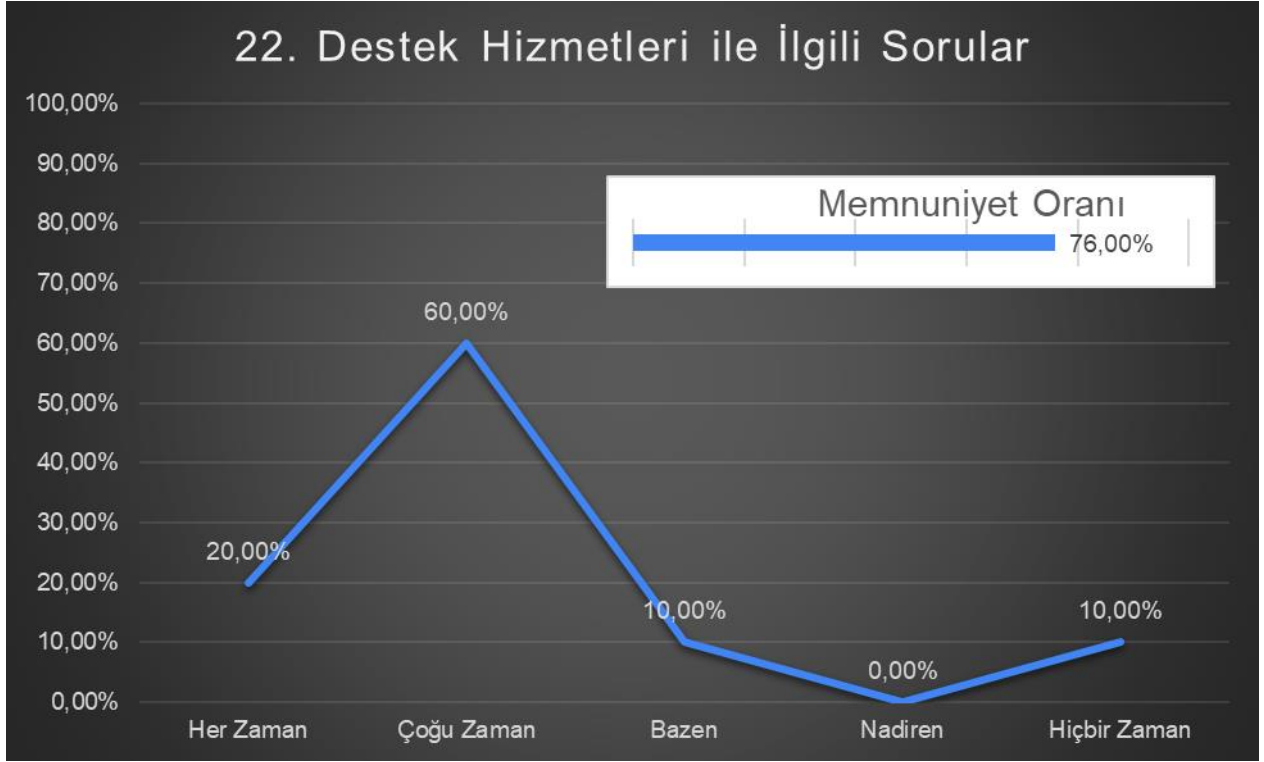
Şekil 20- 19. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



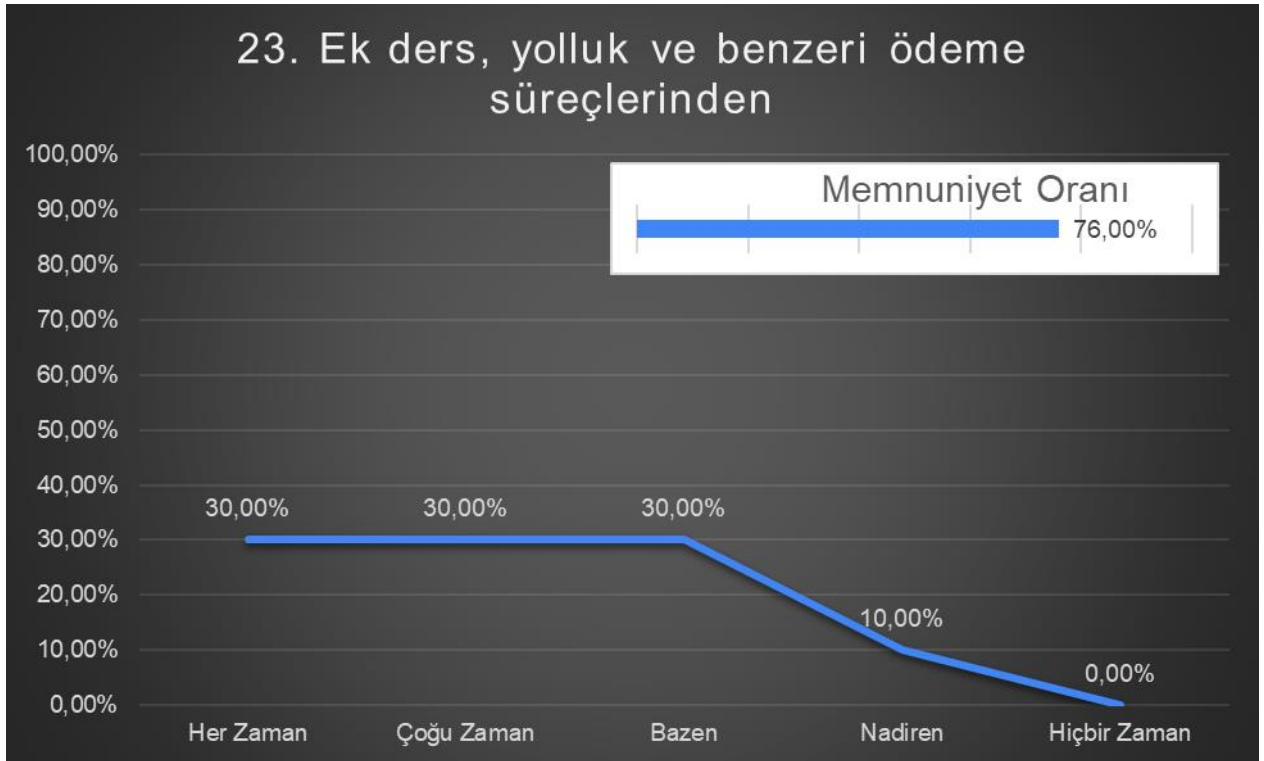
Şekil 21- 20. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



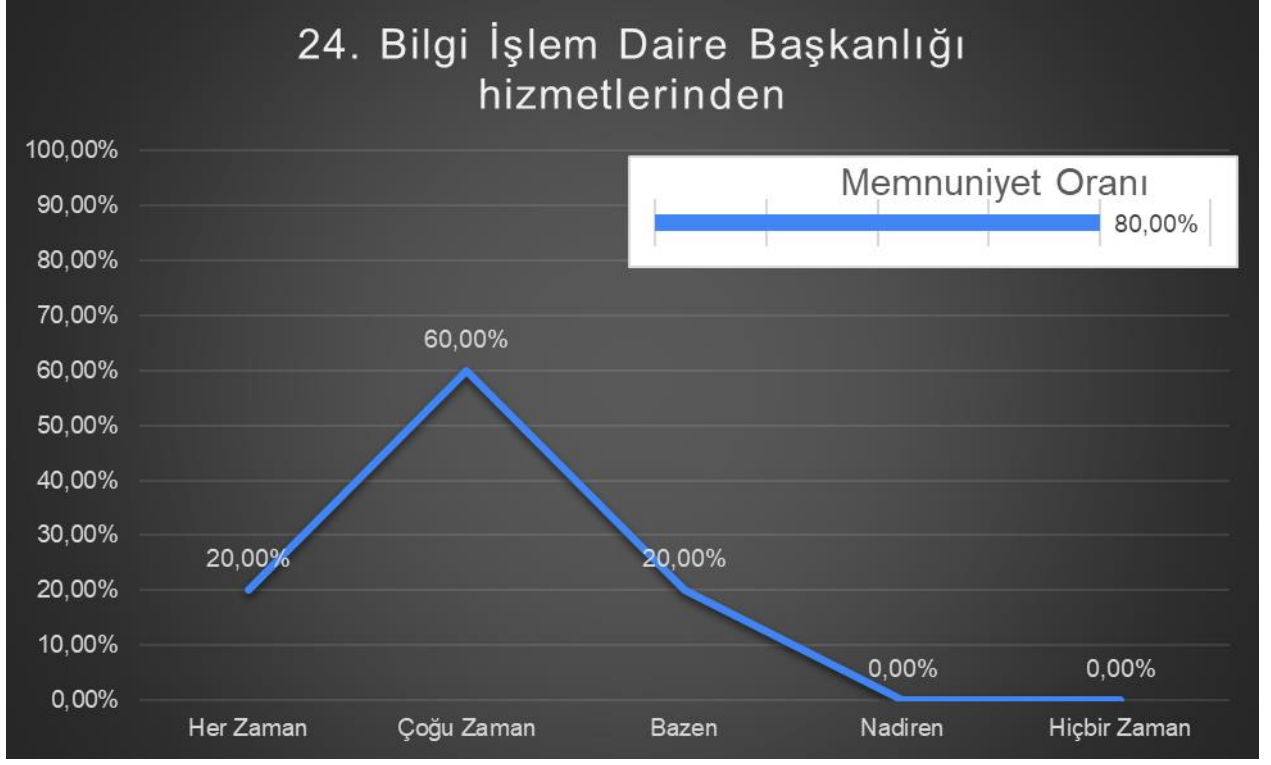
Şekil 22- 21. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



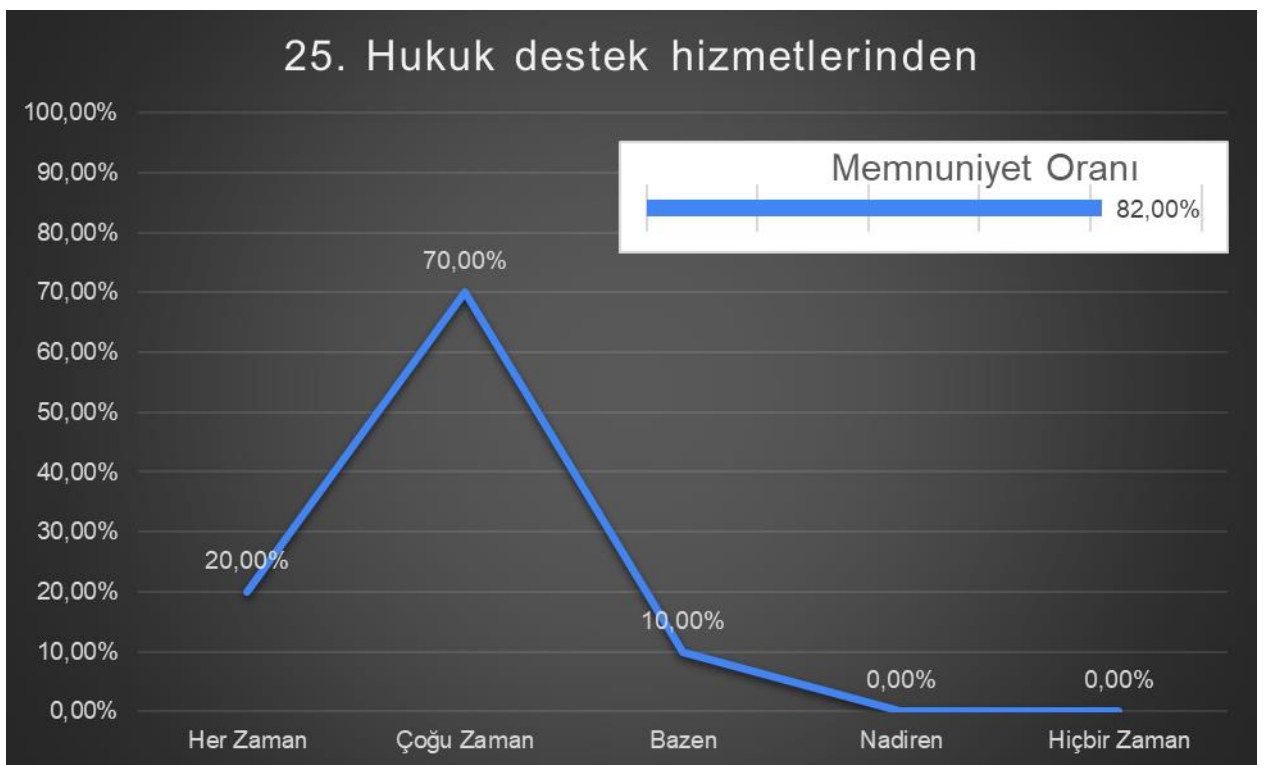
Şekil 23- 22. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



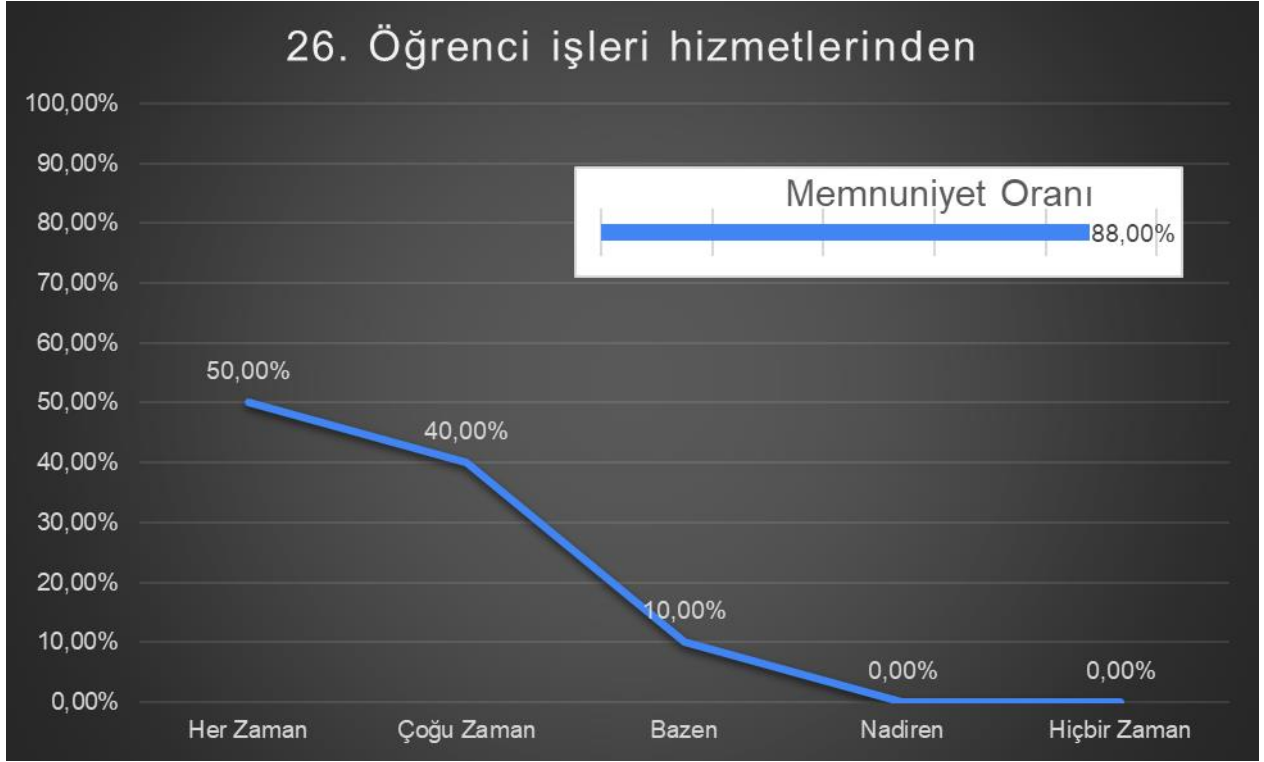
Şekil 24- 23. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



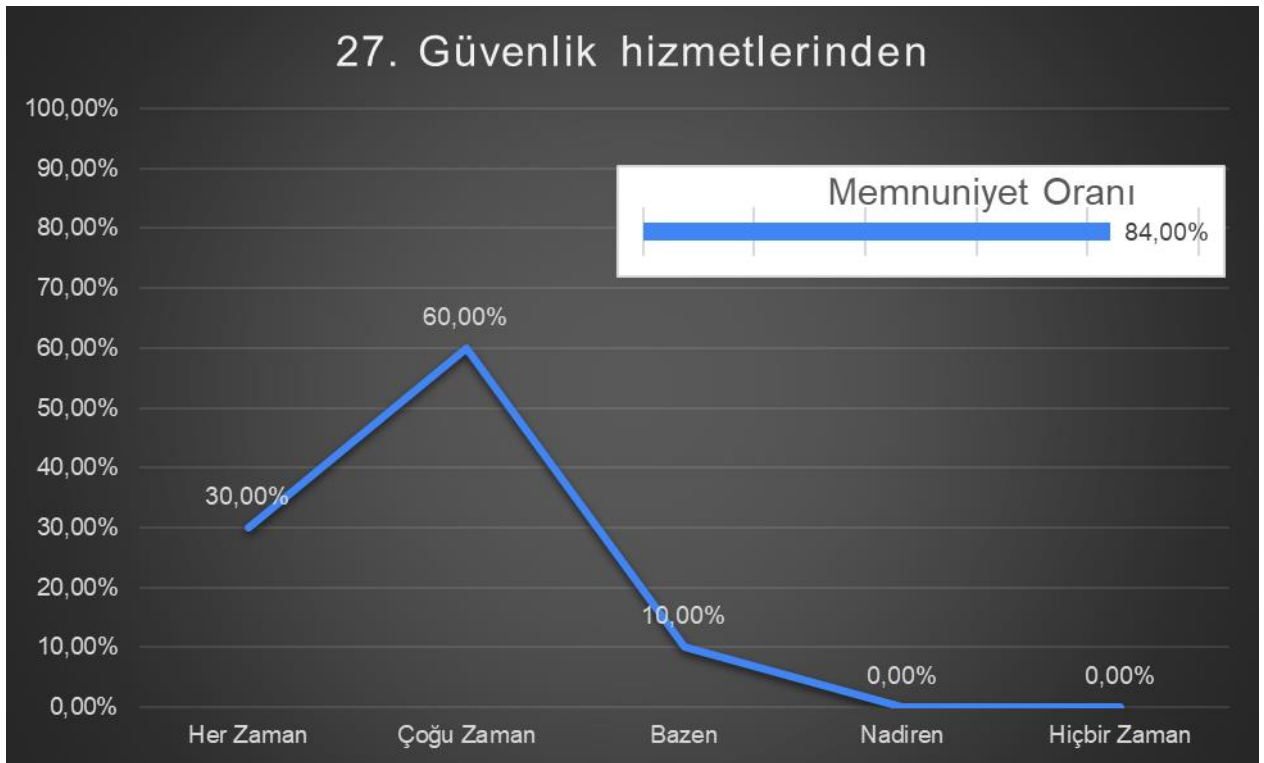
Şekil 25- 24. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



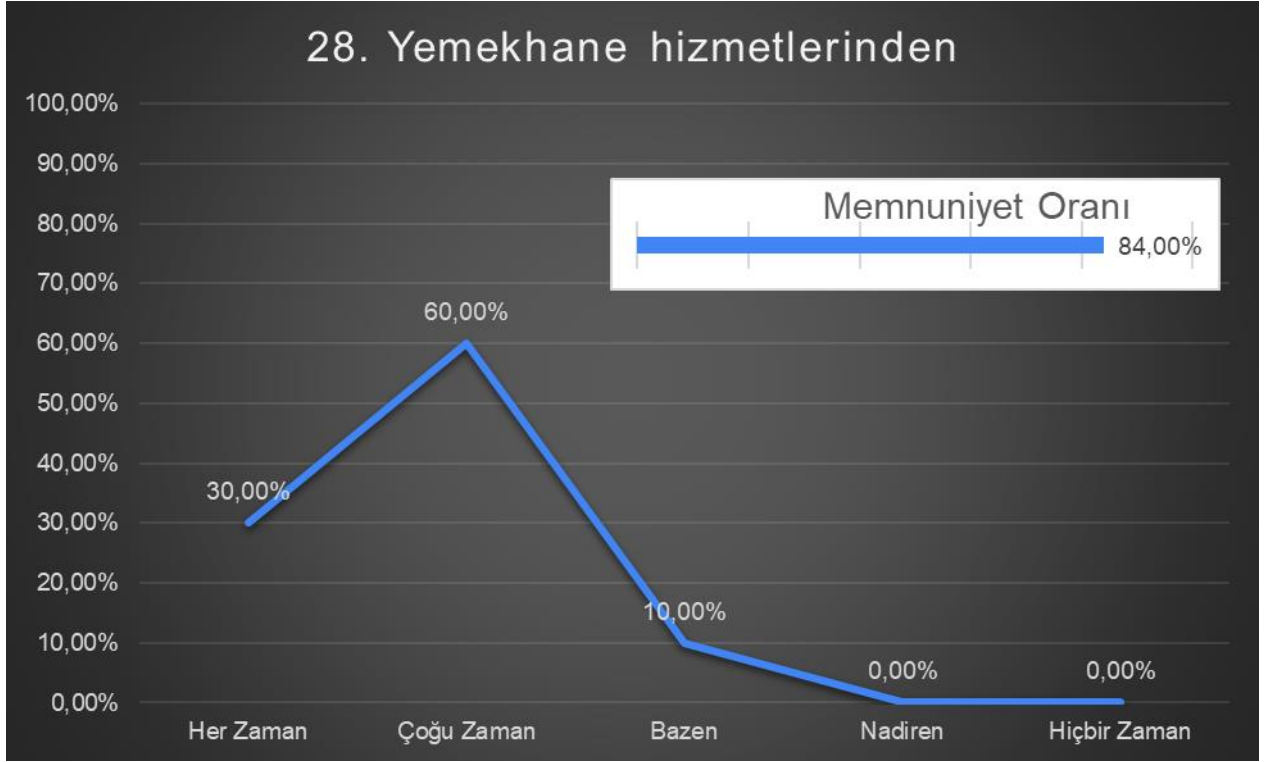
Şekil 26- 25. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



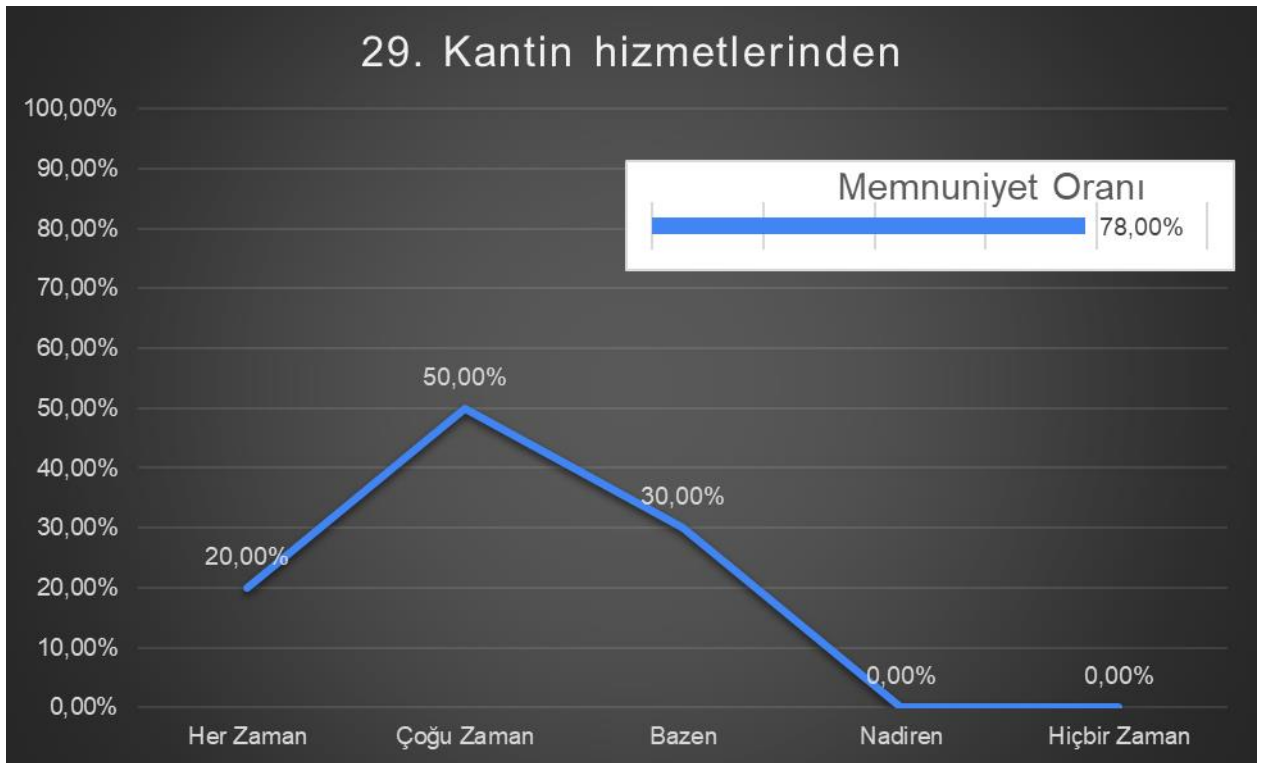
Şekil 27- 26. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



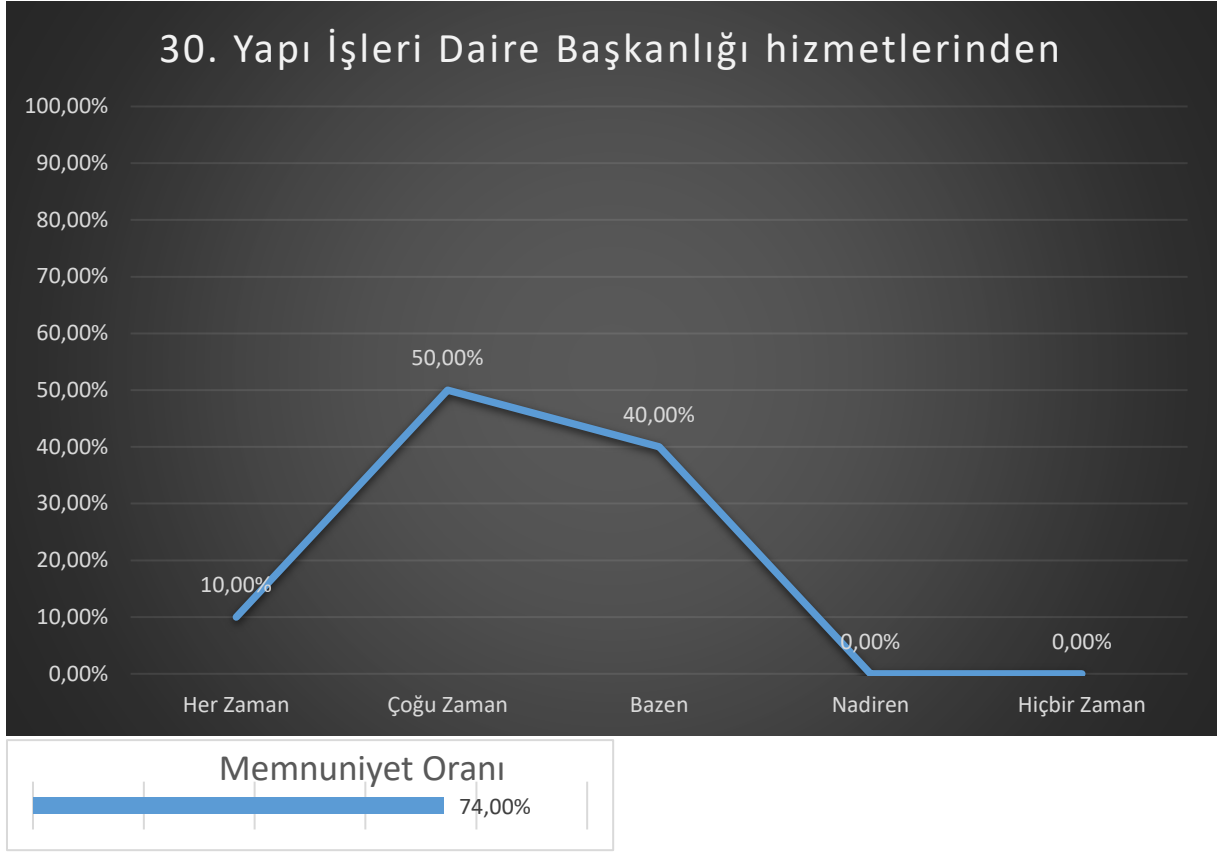
Şekil 28- 27. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



Şekil 29- 28. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



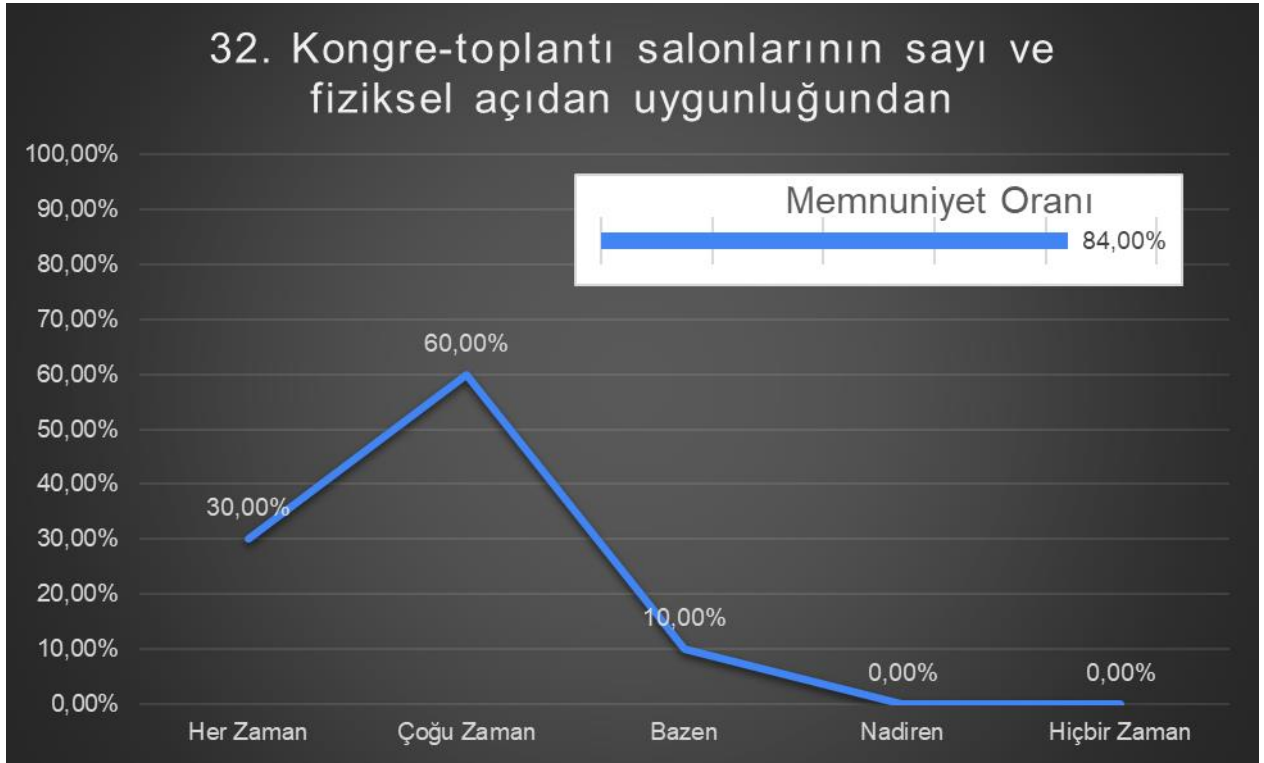
Şekil 30- 29. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



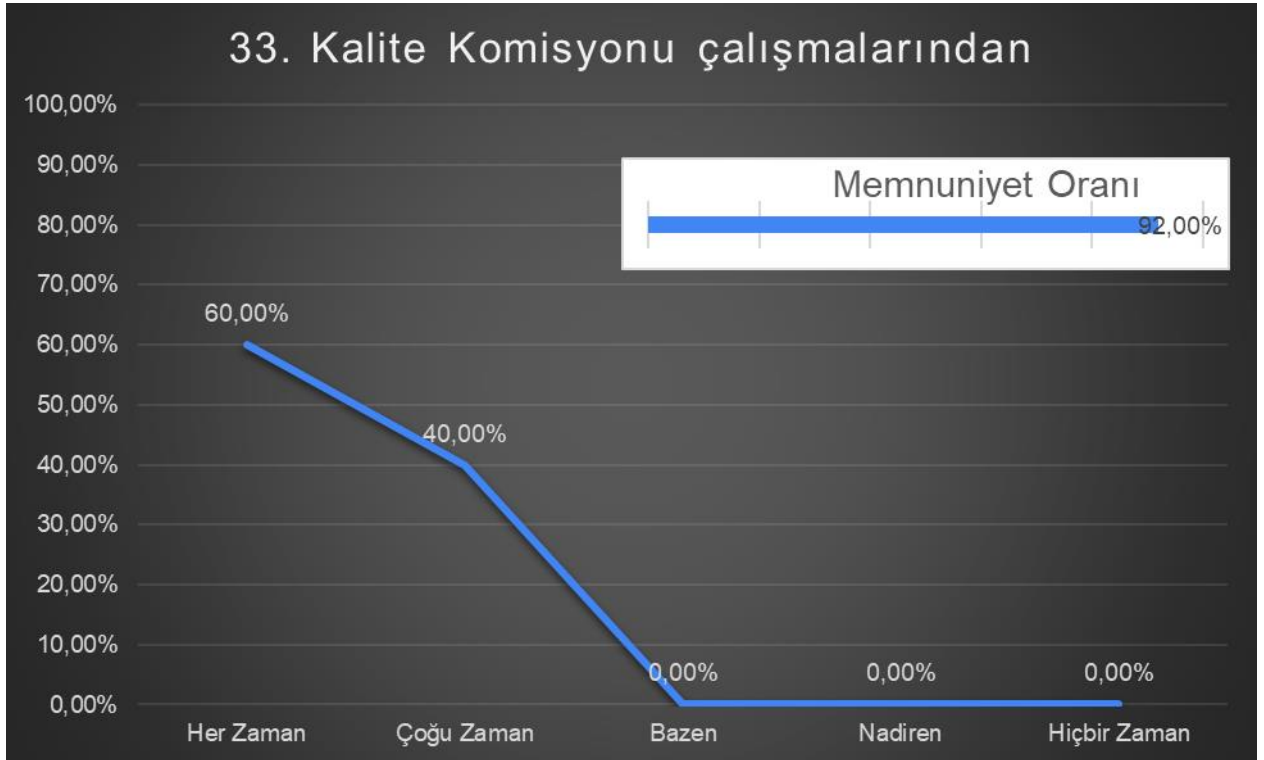
Şekil 31- 30. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



Şekil 32- 31. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı

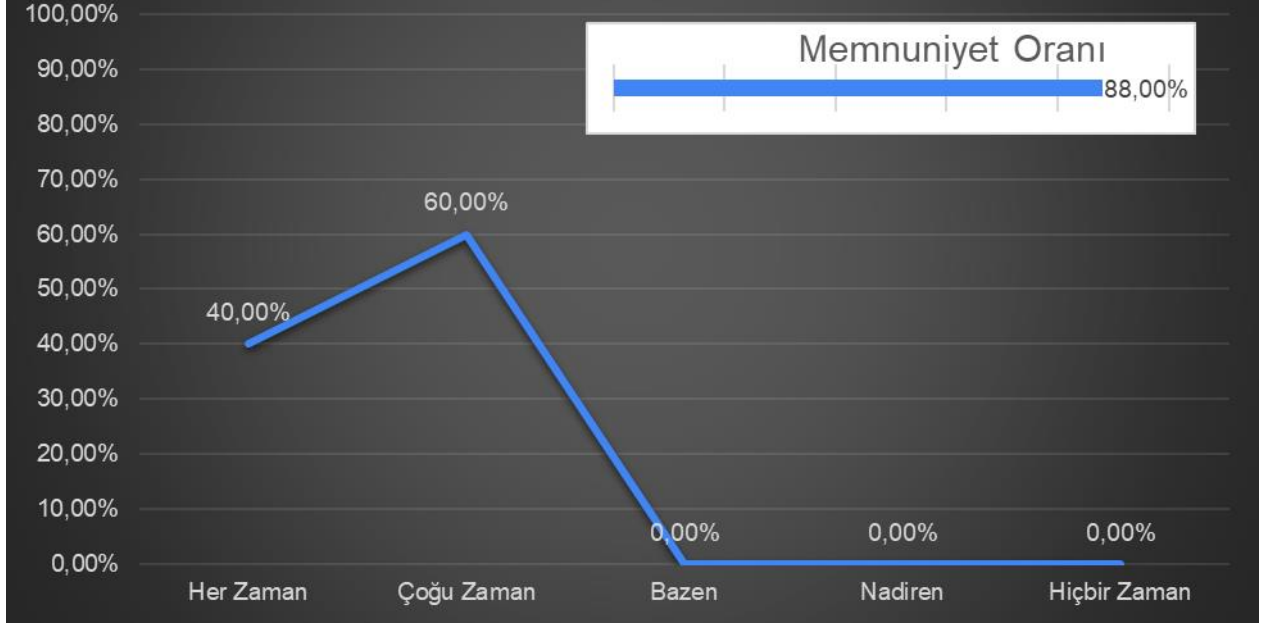


Şekil 33- 32. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı



Şekil 34- 33. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı

### 34. Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü çalışmalarından



Şekil 35- 34. Soruya ait yüzdeleri cevap dağılımı